



AZ JAN PALFIJN
GENT

Wat als je minder begint te horen?

INFORMATIE VOOR PATIËNTEN



INHOUDSTAFEL

1. Een woordje uitleg over horen	5
2. Wie heeft een hoorapparaat nodig?	6
3. Wat als je een hoorapparaat nodig hebt?	7
4. De mogelijkheden van een hoorapparaat	8
5. Wat na de neus-, keel- en oorarts?	8
6. Nog enkele communicatietips	9



1. EEN WOORDJE VOORAF OVER HOREN

Dagelijks horen we duizenden geluiden, die we herkennen, lokaliseren en begrijpen. We staan er vaak niet bij stil hoe complex het hoorproces is, tot we minder gaan horen.

Slechthorenden ondervinden vaak problemen met communicatie. Enerzijds verstaan ze vaak niet wat er gezegd wordt bij veel achtergrondlawaai; denk maar aan familiefeesten waar iedereen praat, of wanneer ze aan het koken zijn en de radio en dampkap aanstaan. Op deze momenten horen zij alleen het lawaai, dat de stem van de spreker maskeert. Anderzijds hoort men in stille ruimtes wel beter, en is het onverstaanbaar voor hen als er geroepen wordt; dan horen zij de woorden vaak vervormd.

Communicatiestoornissen leiden snel tot frustraties zowel bij de slechthorenden als bij de omgeving van deze persoon.

Door minder goed te horen creëer je ook een onveilig gevoel.

Dankzij het horen hebben we een gevoel van verbondenheid met de steeds wijzigende wereld.

2. WIE HEEFT EEN HOORAPPARAAT NODIG?

In het grootste deel van de gevallen zijn het de familieleden of bijvoorbeeld vrienden die de slechthorendheid opmerken. De patiënt zelf zou er wel eens van durven uitgaan dat het aan de omgeving ligt dat ze minder horen. Het zijn de anderen die niet articuleren, die veel te stil praten... Er ontstaan vaak veel frustraties tussen de partners, vrienden of familie door het communicatieprobleem dat ze ervaren.

Het blijft altijd een keuze van de patiënt zelf of hij een hoorapparaat wil proberen of niet. De dokter stelt het gehoorverlies vast aan de hand van metingen, bepaalt de ernst ervan en gaat met de patiënt overleggen wat de mogelijkheden zijn.



3. WAT ALS JE EEN HOORAPPARAAT NODIG HEBT?

Wanneer de dokter een gehoorverlies vaststelt, en er medisch gezien niets meer aan kan gedaan worden, zal men een voorschrift meegeven voor een hoorapparaat. Vaak staat men nogal kritisch tegenover het hoortoestel. In vele gevallen kent men altijd wel iemand die niet tevreden is van het hoortoestel, of die het niet draagt. Nochtans is het dan heel belangrijk dat je als patiënt weet dat je eerst een verplichte proefperiode doorgaat alvorens je kan overgaan tot de aankoop van een toestel. Op die manier kan de patiënt zelf zijn mening over het hoorapparaat vormen voor hij al dan niet overgaat tot het aankopen ervan.

Wanneer patiënten de proefperiode aangaan met de hoorapparaten heb je twee reacties. Sommigen zeggen dat ze zo blij zijn met hun hoorapparaat en dat ze het al veel eerder hadden moeten proberen. Ze kunnen weer met vrienden en familieleden communiceren zoals ervoor, en anderen zeggen dat ze het niet gewoon gaan worden, of dat ze nog even willen wachten, en geven dan het hoorapparaat zonder aankoopverplichtingen terug. Er heeft nog nooit iemand spijt gehad van het gewoon 'uitproberen' van een hoorapparaat.

4. DE MOGELIJKHEDEN VAN EEN HOORAPPARAAT

Een hoorapparaat optimaliseert de communicatie tussen de slechthorende en zijn omgeving. Het vervangt het natuurlijk horen niet. Het vergt ook tijd bij een hoorapparaat om opnieuw te wennen aan de vele geluiden die dagelijks op ons afkomen. Sommige geluiden die je al jaren niet gehoord hebt, klinken in het begin soms te luid en te scherp. De hersenen moeten ze als het ware opnieuw leren horen. Vandaar dat de proefperiode noodzakelijk is bij het aankopen van het hoorapparaat.

Tegenwoordig kan het hoorapparaat steeds meer, het evolueert enorm snel. Er zijn heel veel soorten hoorapparaten, vele vormen en maten, met verschillende mogelijkheden om zoveel mogelijk aan de verwachtingen van de slechthorende te voldoen.

5. WAT NA DE NEUS-, KEEL- EN OORARTS?

Met het voorschrift van de neus-, keel- & oorarts zoek je een winkel waar ze hoorapparaten verkopen. Dankzij dit voorschrift zal de mutualiteit een deel, of het volledige bedrag van het hoorapparaat terugbetalen. Elke 5 jaar heb je recht op een tussenkomst van de mutualiteit bij de aankoop van 1 of 2 hoorapparaten. De audioloog die in de winkel werkt, zal daar meer informatie over geven en zal ook het voorschrift verder voor je invullen.

Samen met de audioloog ga je nu kiezen welk hoorapparaat je gaat uitproberen. Je gaat vertellen wat je verwacht van het hoorapparaat en wat je er financieel voor wil en kan betalen. Doordat er vele soorten hoorapparaten bestaan, zijn er goedkopere en duurdere toestellen. Bespreek samen met de audioloog welk hoorapparaat er door zijn mogelijkheden gecombineerd met zijn prijs het beste is voor jou.

Vervolgens zal de audioloog eventueel een proefafdruk maken en kan de proefperiode in de komende weken starten. De audioloog zal je nu al de verdere informatie over het verloop van de proefperiode mededelen.

Wanneer er toch nog vragen of onduidelijkheden zijn, mag er altijd opnieuw contact opgenomen worden met de NKO-arts en de audioloog in het ziekenhuis.

6. NOG ENKELE COMMUNICATIE TIPS

- ▶ Aandacht vragen als je een gesprek start. Als de slechthorende je niet ziet en je begint te praten, zal hij een deel of alles van het gesprek missen.
- ▶ Kijk de slechthorende aan, zo kan hij alles wat hij hoort aanvullen met wat hij van je gezicht kan aflezen.
- ▶ Je mond zichtbaar houden, zodat hij kan liplezen.

- ▶ Niet overarticuleren of schreeuwen.
- ▶ Praat natuurlijk, de slechthorende haalt ook informatie uit ritme, toon, melodie en accenten.
- ▶ Geef de persoon een adempauze, een gesprek volgen met gehoorverlies vergt veel concentratie.
- ▶ Spreek rustig, en zeg het eens met andere woorden.
- ▶ Probeer achtergrondlawaai te vermijden. Schakel zoveel mogelijk geluidsbronnen uit terwijl je praat, bv stoelen verschuiven, de radio, andere gesprekken in de ruimte... werken heel storend op het spraakverstaan.
- ▶ Filter geen informatie omdat je geen zin hebt om het enkele keren te herhalen.
- ▶ De akoestiek en belichting van een ruimte spelen ook een heel belangrijke rol in het verstaan van gesprekken.

Met vragen of problemen kan je steeds terecht bij de audiologen:

T +32 (0)9 224 87 94

Neus-, Keel- en Oorartsen van het AZ Jan Palfijn Gent:

Dr. Beel

Dr. Goderis

Dr. Renders

Dr. Vande Maele



**AZ JAN PALFIJN
GENT**

Meer inlichtingen:

T +32 (0)9 224 87 94

Watersportlaan 5 - 9000 Gent

T +32 (0)9 224 71 11 - F +32 (0)9 224 70 42

info@janpalfijngent.be - www.janpalfijn.be