



AZ JAN PALFIJN
GENT

Kraamafdeling

Onthaalbrochure

INFORMATIE VOOR PATIËNTEN



INHOUDSTAFEL

INHOUD

1. Voorbereiding tijdens je zwangerschap	5
2. Opname op het verloskwartier	6
3. Kindje geboren? Licht het Veerleplein op!	12
4. Verblijf op de Kraamafdeling	12
5. Info over verzorging, ook voor thuis	16
6. Bijkomende zorg	18
7. De ziekenhuiskamer	20
8. Algemene informatie over het ziekenhuis	22
9. Terug naar huis	23
10. Patiëntenrechten	25
11. Nuttige telefoonnummers	26



Beste ouders,

Wij wensen jullie van harte welkom in het AZ Jan Palfijn Gent. Met deze brochure willen wij jullie wegwijs maken in onze Kraamafdeling (Materniteit). Je leest hier wat je kan doen om je goed voor te bereiden op de bevalling en op de borstvoeding, wat je moet meebrengen, waar je naartoe moet bij opname en wat je kan verwachten tijdens je verblijf. Daarnaast geven we ook een aantal praktische tips rond geboorte en thuiskomst.

Een goede voorbereiding van jezelf en je partner zal zeker bijdragen om jouw bevalling positief te ervaren, en ook op de borstvoeding zal dit een gunstig effect hebben.

Wij wensen jullie een zeer goede bevalling en een aangenaam verblijf in onze materniteit.

Je kan ons dag en nacht bereiken:

Verloskwartier: 09 224 83 85

Kraamafdeling: 09 224 83 70

Neonatologie: 09 224 83 82

Hoofdvroedvrouwen:

Agnes Cornelissens: 09 224 89 10

Ann Rotty: 09 224 89 26

Het team van de Kraamafdeling

1. VOORBEREIDING TIJDENS JE ZWANGERSCHAP

De artsen en vroedvrouwen van het AZ Jan Palfijn Gent AV bieden je vier mogelijkheden om je voor te bereiden op de bevalling en het ouderschap.

1.1. Algemene infoavond i.s.m. kind en gezin

- ▶ gratis informatie-avonden over bevalling en sociale wetgeving
- ▶ iedere eerste dinsdag van de maand van 19u30 tot 21u30
- ▶ voor elke zwangere, partner of begeleider

1.2. Vijfdelige lessenreeks in groepsverband:

- ▶ terugbetaalde lessenreeks over de zwangerschap, de bevalling en het ouderschap
- ▶ om de 2 weken op donderdag van 19.30 tot 21.00 uur in het ziekenhuis
- ▶ voor elke zwangere en partner vanaf 20 weken zwangerschap
- ▶ inschrijving noodzakelijk via 09 224 71 11 of prenatale.lessen@janpalfijngent.be

1.3. Eénmalige les over borstvoeding

- ▶ in groepsverband door een vroedvrouw/lactatiekundige
- ▶ elke tweede en vierde dinsdag van de maand van 19u30 tot 21u
- ▶ bij voorkeur na telefonische inschrijving via 09 224 71 01 of 09 224 87 81
- ▶ zeer sterk aanbevolen voor elke zwangere en partner (deze les is ook voorzien in het pakket van de 5-delige prenatale lessenreeks)

1.4. Individuele prenatale infosessie

- ▶ door een vroedvrouw
- ▶ vanaf 30 weken zwangerschap
- ▶ steeds na afspraak via 09 224 87 81 (raadpleging gynaecologie)
- ▶ voor elke zwangere en partner
- ▶ terugbetaald door de mutualiteit
- ▶ naar deze les breng je je moederboekje, bloedgroepkaart en kleefvignetten van mutualiteit mee

- ▶ Inhoud: 1. opmaken individueel dossier voor de bevalling
- 2. sociale wetgeving
- 3. arbeid en bevalling
- 4. mogelijkheden voor opvang pijn
- 5. inlichtingen en rondleiding op Kraamafdeling en Verloskwartier
- 6. opstellen geboorteplan

2. OPNAME OP HET VERLOSKWARTIER

2.1. Wanneer kom je naar het verloskwartier?

- ▶ Als je weeën of contracties hebt die regelmatig en pijnlijk zijn en in sterkte toenemen
- ▶ Bij het breken van de vliezen (duidelijk waterverlies)
- ▶ Helderrood bloedverlies

Als je onzeker bent en twijfelt: je kan steeds telefoneren naar de vroedvrouw op het nummer **09 224 83 85**



2.2. Waar aanmelden?

Overdag

Het verloskwartier bevindt zich in straat 385, net voorbij de dienst Neonatologie. In de inkomhal volg je ROUTE 3 / STRAAT 385. Je kunt aanbellen aan de deur van het Verloskwartier.

Tussen 21u30 en 6u30 uur

Je kan naar het Verloskwartier via de Spoed.

2.3. Wat breng je mee als je komt bevallen?

Mama

- ▶ identiteitskaart, SIS-kaart, klever mutualiteit
- ▶ badge verzekering (eventueel)
- ▶ bloedgroepkaart, moederboekje
- ▶ eventueel verwijsbrief arts en bloedresultaten
- ▶ slaapkleedjes
- ▶ borstvoedingsbeha
- ▶ energierijk drankje zoals Aquarius, Isostar, ...
- ▶ bananenkussen, kersenpitkussen, kousjes
- ▶ onderbroekjes
- ▶ toiletgerief
- ▶ handdoeken en washandjes
- ▶ kamerjas en slippers
- ▶ bij onderwaterbevalling: badjas in spons

Nuttig tijdens arbeid en bevalling

- ▶ olie met aroma (lavendel, oranjebloesem...)
- ▶ losse korte T-shirt of nachtkleedje (baby huid op huidcontact na bevalling)
- ▶ cd's met geliefkoosde muziek
- ▶ energierijk drankje zoals Aquarius, Isostar, ...
- ▶ bananenkussen, kersenpitkussen, kousjes
- ▶ spuitbus voor waterverneveling (Evian, Vichy, Vittel, ...)
- ▶ haarband (liever geen haarspelden)

Baby

- ▶ 6 hemdjies
- ▶ 6 bovenkleedjies
- ▶ enkele slabbetjies
- ▶ sokjies
- ▶ 1 paar handschoentjies in katoen teen krabben
- ▶ verzorgingsprodukten: zeep, baby-olie, zalf en badolie (kan ook aangekocht worden in het ziekenhuis)
- ▶ babykammetje
- ▶ babyhemdjies, babypyama enz. die gebruik word van het ziekenhuis, zullen aangerekend word

2. 4. Wat moet je niet meebrengen?

Maandverbanden en wegwerpluiers. Deze zaken word aangeboden door het ziekenhuis. Een fopspeen word afgeraden de eerste weken.

2.5. Inschrijving en kamerkeuze

De administratiewe opname gebeur op het verloskwartier, op de 8ste verdieping van het ziekenhuis.

Bij je opname word je gevraagd welk type kamer je verkiest. Vooraf een kamer reserveren is niet moegelijk. Er zijn 2 keuzes op de materniteit:

- ▶ een gemeenschappelike kamer
- ▶ een éénpersoonskamer
- ▶ suite



De keuze van de kamer heeft geen invloed op de kwaliteit van de verzorging, enkel op het comfort, de privacy en de prijs die je uiteindelijk betaalt. Indien je voor een éénpersoonskamer of suite kiest, rekenen de artsen een supplement aan op basis van het ereloon (maximum 100%)

2.6. Wat gebeurt er bij opname?

De vroedvrouw heet je welkom en praat een aantal zaken met je door. Je wordt geïnstalleerd op een arbeid- en verloskamer waar je blijft tot na de bevalling. Je partner en eventueel nog een derde persoon kunnen met je meekomen, uiteraard enkel als dat voor jou belangrijk is. Zo ben je goed omringd en gesteund voor en tijdens je bevalling. Er gebeurt een vaginaal onderzoek om de ontsluiting van de moederhals te meten.

Een CTG-monitor wordt aangelegd om het hartje van de baby te beluisteren en om de sterkte van je weeën te evalueren. De gynaecoloog wordt intussen op de hoogte gebracht. Eventueel wordt ook een lavement gegeven.

Er wordt gevraagd welke kinderarts je verkiest. Je krijgt informatie over het verloop van de bevalling en je bevallingsplan wordt overlopen. Je hebt nu ook alle tijd om vragen te stellen aan de vroedvrouwen.



2.7. Verloop van de arbeid

Er is een regelmatige controle door de vroedvrouw van de foetale harttonen en de contracties (weeën). Je kan tussendoor vrij bewegen en rondlopen. Tijdens de arbeid mag je je houding zelf kiezen.

Er is op geregelde tijdstippen telefonisch contact tussen de arts en de vroedvrouw. De arts komt ook regelmatig langs.

Tijdens de arbeid krijg je een paar keer een vaginaal onderzoek om de vordering van de ontsluiting te controleren.

De vroedvrouw helpt je om de pijn van de weeën op te vangen en geeft daarbij tips aan jou en je partner.

Samen met de gynaecologen waken de vroedvrouwen over de veiligheid van moeder en kind.

Enkele tips:

- ▶ Wees geduldig, blijf in beweging.
- ▶ Vraag uitleg, laat van je horen.
- ▶ Vertrouw op je intuïtie en geloof in je eigen kracht.



2.8. Hoe omgaan met de weeën

Een positieve instelling vooraf, en een goede dosis zelfvertrouwen zullen je enorm helpen. Het is jouw bevalling, zeg ons dus ook wat je zelf graag wil. In de mate van het mogelijke zullen wij hiermee rekening houden.

De vroedvrouw zal je helpen bij het opvangen van de weeën. Zij zal je ontspannings- en adem-halingsoefeningen aanleren, je een comfortabele houding aanraden, een relaxatiebad aanbieden en je moed geven.

Daarnaast is de steun van je partner heel belangrijk. Hij kan je helpen door o.a. massage uit te voeren of door de ademhalingsoefeningen samen te doen.

Op het verloskwartier hebben we verschillende mogelijkheden om je te helpen tijdens de arbeid:

- ▶ zitbal: minder rugpijn, kan de ontsluiting bevorderen door ontspanning van de bekkenbodem
- ▶ relaxatiebad en douche: warm water ontspant en brengt je tot rust
- ▶ cd-speler: je kan je eigen cd's meebrengen
- ▶ hotpack voor lokale warmte, dit kan de pijn verminderen
- ▶ massageolie voor rug-, benen- en dijenmassage

Indien de arbeid erg lang duurt of zeer hevig is kan een **epidurale verdoving** gegeven worden via een prik in de rug. Dit gebeurt door de anesthesist. Vraag naar onze infofolder over epidurale verdoving.

2.9. Verloop van de bevalling

Bij volledige ontsluiting ga je echt bevallen. Je zoekt samen met de vroedvrouw en/of arts naar de beste houding (rugligging, zijligging, baarkruk, ...). Je kan ook bevallen onder water in het bevallingsbad, dit moet je wel op voorhand afspreken met je gynaecoloog, want in dat geval is extra informatie vooraf noodzakelijk.

Na de geboorte wordt de baby onmiddellijk op je borst gelegd, en zal daar blijven gedurende minstens een uur. Dit intens huidcontact (skin-to-skin) bevordert de binding met je baby, het is rustgevend, het heeft een positieve invloed op de vitale parameters (pols, bloeddruk, ...) van de baby en het zal de borstvoeding zeer goed op gang brengen. Samen met je partner kan je hier in alle rust van genieten. Het wegen, meten en aankleden van de baby gebeurt nadien.

In bepaalde risicogeveallen zal de kinderarts aanwezig zijn bij de bevalling om je baby direct te kunnen helpen en onderzoeken. Indien jouw baby te vroeg geboren is of indien zijn geboortegewicht te laag is, wordt hij opgenomen op de dienst neonatologie. Deze bevindt zich net naast het verloskwartier. Als ouder heb je hier dag en nacht toegang.

3. KINDJE GEBOREN? LICHT HET VEERLEPLEIN OP!

Kersverse mama's en papa's kunnen, als ze dat wensen, de lichtjes op het Gentse Veerleplein laten branden! Net voorbij de toegangsdeur van het verloskwartier hangt een knop. De knop is verbonden met de lantaarnpalen op het Veerleplein. Wie op de knop drukt, doet de lichtjes op het Veerleplein langzaam knipperen en laat zo aan elke voorbijganger weten dat er een kindje geboren is.

Het idee komt van de Italiaanse kunstenaar Alberto Garutti. Hij noemt zijn installatie Ai Nati Oggi: 'aan wie vandaag geboren is'. Een mooi project waar onze materniteit graag aan meewerkt.

4. VERBLIJF OP DE KRAAMAFDELING

4.1. Kraamperiode

Na het huidcontact met je baby kan je een douche nemen en worden jullie samen naar je kamer gebracht op de materniteit.

Je baby blijft gedurende dag en nacht bij jou op de kamer zodat je hem goed leert kennen en regelmatig kan aanleggen als hij er om vraagt (dit noemen we *rooming-in*). Ook als er een onderzoek nodig is, dan wordt je gevraagd om mee gaan.

Laat je baby nooit alleen in de kamer zonder dat je de vroedvrouw verwittigd hebt.

Op je kamer krijgt alles een plaats en de vroedvrouw geeft je verzorgingsproducten voor baby en mama. Je krijgt ook de volgende documenten:

- ▶ je identiteitskaart
- ▶ je bloedgroepkaart
- ▶ je SIS-kaart
- ▶ het geboorteaangifteformulier + info
- ▶ het babydossier

4.2. Dagindeling

- ▶ vanaf 7u00 verzorging van mama en baby
- ▶ 8u30 - 9u00 ontbijt
- ▶ 9u30 verzorging
- bezoek van de artsen (gynaecoloog en kinderarts)
- de kamer wordt gepoetst
- ▶ 11u30 - 12u30 middagmaal
- ▶ 12u30 - 14u30 rust en koffie
- ▶ 15u00 start namiddagverzorging
- ▶ 17u00 - 17u30 avondmaal
- ▶ 19u00 start avondverzorging
- ▶ vanaf 22u00 vroedvrouw met nachtdienst komt langs

Indien gewenst, en enkel bij een verblijf op een éénpersoonskamer, kan je partner blijven overnachten. Dit dien je aan te vragen via de vroedvrouw en de opnamedienst. De kamers zijn voorzien van een uitklapbed en je krijgt drie maaltijden aangeboden. Je betaalt hiervoor ongeveer 21 euro/dag. Indien je partner niet blijft slapen, maar toch het avondmaal wenst te nuttigen op de kamer, gelieve dit dan in de voormiddag te bestellen bij de verpleeghulpen.

4.3. Zuigelingenvoedingbeleid



In ons ziekenhuis werd een schriftelijk beleid opgesteld om het geven van borstvoeding aan te moedigen en te begeleiden. Al onze medewerkers werden opgeleid om dit beleid toe te passen, en zij hebben daarvoor de nodige vaardigheden aangeleerd. Zij verbinden zich ertoe dit beleid te volgen. Voor het opstellen van ons beleid hebben wij de 10 vuistregels van de WHO en Unicef gerespecteerd.

Meer informatie hierover vind je in onze folder over borstvoeding die je samen met deze brochure ontvangt in de zwangerschap. Ook op het infokanaal van de materniteit (kanaal 37) kan je een film zien met alle nuttige informatie voor in het ziekenhuis en voor thuis.

Moeders die geen borstvoeding geven worden individueel begeleid tijdens hun verblijf op de materniteit. Alle nodige info wordt gegeven en zij krijgen praktisch tips.

4.4. Medische en verpleegkundige zorg

Voor mama

Na je bevalling word je gespoeld met een ontsmettend product. Dit is aangenaam na de bevalling. De vroedvrouw kijkt het bloedverlies en de stand van de baarmoeder na en ook de eventuele knip. Je kan uiteraard ook douchen of een zitbad nemen.

Je wordt dag en nacht begeleid en geholpen bij de borstvoeding. Indien je om een bepaalde reden geen borstvoeding kan geven (bijv. omdat je medicatie moet nemen), zal de vroedvrouw en de kinderarts de nodige informatie geven over kunstmatige zuigelingenvoeding.

Op dag 2 van je verblijf wordt een bloedafname gedaan om bloedarmoede op te sporen.

In geval van keizersnede is de verzorging uitgebreider, je ontvangt hierover een infolder.

Voor baby

De dag van de bevalling

Op de dag van de bevalling (dag 0) wordt je baby niet gewassen, zodat de vernix (huidsmear) in de huid kan dringen, waardoor hij minder afkoelt en zijn lichaamstemperatuur op peil blijft. De navelstreng wordt bloot gelaten boven de luier zodat hij goed kan uitdrogen.

Het is belangrijk om de luier bij elke voeding na te kijken en eventueel te wisselen. Op de luier is een gele streep, wanneer je baby plast is er verkleuring naar groen of blauw, zo kan je zien of je de luier al moet verversen. Zolang de baby meconium (groenzwarte stoelgang) heeft doe je bij elke luierwissel vaseline aan het stuitje, nadien kan je protectiezalf gebruiken indien je dit wenst.

De temperatuur van de baby wordt twee maal per dag gecontroleerd door de vroedvrouw. Al deze gegevens worden genoteerd door de vroedvrouw, gegevens i.v.m. de babyvoeding kunnen door de ouders in het babydossier geschreven worden.

Elke dag komt de kinderarts in de voormiddag langs. Op dag 0 of dag 1 en op de dag van ontslag wordt de baby onderzocht door de kinderarts.

Dag na de bevalling

De dag na de bevalling (dag 1) wordt de baby voor de eerste maal gewassen en gewogen. Je kan, indien je dit wenst, een verzorgingsset voor de baby kopen (dit bevat zeep, olie, crème, ...).

Er wordt info gegeven over:

- ▶ de temperatuur van het water
- ▶ hoe de baby wassen (volgorde, vasthouden)

De navel wordt gecontroleerd, maar hoeft geen extra verzorging.

Dag 2

Op dag 2 mag je zelf je baby wassen, dit onder begeleiding van de vroedvrouw. Indien de navelstreng al voldoende uitgedroogd is, wordt de navelklem verwijderd.

Vanaf dag 2 t.e.m. de laatste dag van je verblijf

Op deze dagen was je zelf je baby. Het wegen en het nemen van de temperatuur wordt door de vroedvrouw gedaan.

Vanaf 72 uur na de geboorte kan de bloedafname ter opsporing van metabole aandoeningen gebeuren.

BELANGRIJK:

Laat je baby nooit alleen op het verzorgingskussen.

5. INFO OVER VERZORGING, OOK VOOR THUIS

5.1. Het badje

Je mag je baby elke dag een badje geven, het tijdstip speelt geen rol, maar een avondbadje kan je baby tot rust brengen. Bij een droge huid mag je badolie in het water doen en eventueel de huid insmeren met body lotion (geen zeep gebruiken). Neusje en/of oogjes kunnen gereinigd worden met fysiologisch water (staat klaar in de babybox). Het afvallen van de navel gebeurt meestal gedurende de eerste week, uitzonderlijk kan dit tot 35 dagen duren. De nageltjes mogen omwille van infectiegevaar niet geknipt worden voor de baby 6 weken oud is.

De ruimte waarin je je baby een badje geeft, moet warm genoeg zijn. Dit om afkoeling te vermijden (min. 23°C).

5.2. Gewicht

Het is normaal dat de baby de eerste dagen aan gewicht verliest, nadien komt de baby geleidelijk aan terug bij om na ongeveer 10 dagen het geboortegewicht terug te hebben.

5.3. Stoelgang

De eerste dagen heeft de baby meconium, deze verandert geleidelijk aan in kleur en consistentie (geel, dun, korrelig of brij).

Het is volkomen normaal dat je baby bij borstvoeding 8 à 10 keer per dag een dunne ontlasting heeft. Dit is geen diarree. Ook het tegengestelde is mogelijk: de baby heeft soms enkele dagen geen stoelgang.

5.4. Huilen

Om je baby goed te leren kennen, is het belangrijk om hem dicht bij je te houden. Plaats je baby bij voorkeur naast je bed zodat je de hongersignalen beter kan opvangen. Wacht niet tot hij weent om hem te voeden! Je baby kan ook nog om andere redenen huilen: een vuile luier, te warm of te koud, te moe zijn, koorts, ...

De eerste weken is het vaak moeilijk om te ontdekken waarom jouw baby huilt. Geleidelijk aan zal je hem echter beter leren kennen. Een baby die huilt mag gerust geknuffeld worden. Hem te lang laten wenen heeft geen zin: de baby wordt dan zeer prikkelbaar (ouders ook!) en ontroostbaar. Je kan je kindje niet verwennen tot de leeftijd van ongeveer 6 maand.

Enkele tips bij huilen:

- ▶ rustig blijven en de baby dicht bij je nemen (huidcontact)
- ▶ met je baby in een draagzak rondwandelen
- ▶ de baby op je voorarm nemen en wiegen
- ▶ warme doek of hotpack op het buikje
- ▶ inbusselen

5.5. Temperatuur

De normale lichaamstemperatuur van jouw baby ligt tussen 36,2 en 37,5°C. Je hoeft dit thuis niet dagelijks te controleren. Gebruik liefst een digitale thermometer en neem de temperatuur rectaal. Een lichaamstemperatuur van meer dan 38°C bij een baby van minder dan drie maand is een alarmsignaal. Verwittig dan onmiddellijk een arts.

Je kan je baby best niet te warm toedekken (afhankelijk van de omgevingstemperatuur). De temperatuur in de slaapkamer van de baby is ideaal rond 18° C, dit ter preventie van wiegendood. Je kinderarts zal je bij je ontslag een infofolder over veilig slapen overhandigen.

5.6. Fysiologische icterus (gele huidskleur)

Op verzoek van de kinderarts kan een bloedstaal van je baby worden genomen omdat zijn huidskleur te geel is. Als de bilirubinewaarden te hoog zijn, krijgt de baby fotherapie (blauwe lamp) gedurende minimum 24 uur. Je baby blijft dan bij jou op de kamer.

Ter bescherming van de oogjes wordt een brilletje opgezet. De volgende dag wordt nogmaals een bloedafname uitgevoerd ter controle. Je kan je baby gewoon blijven voeden. Is de baby nog wat geel bij thuiskomst, zet dan het wiegje bij het raam (let op voor rechtstreeks zonlicht en controleer de omgevingstemperatuur).

6. BIJKOMENDE ZORG

6.1. Wettelijke regelingen

Er is een wettelijk verplichte bloedafname om metabole aandoeningen (zeldzame stofwisselingsziekten) op te sporen. Normaal wordt de bloedafname uitgevoerd de vierde dag na de bevalling. Dit gebeurt kort na de voeding door het aanprikken van een adertje op de handrug. Je ontvangt hierover een informatiefolder. Als de test een probleem aanwijst, dan brengt de kinderarts je op de hoogte.

6.2. Geboorteaangifte

De aangifte van de geboorte dien je binnen de 15 kalenderdagen te doen bij de Burgerlijke Stand van de Stad Gent. Je hebt daarvoor je identiteitskaarten, trouwboekje, eventueel het bewijs van 'erkenning van vaderschap' en het geboorteaangifteformulier nodig, dit laatste krijg je van de vroedvrouw.

De loketten in het administratief centrum van de stad Gent (Woodrow Wilsonplein) zijn open elke werkdag van 8.00 tot 13.00 uur en daarenboven op woensdagnamiddag van 14.00 tot 18.30 uur en op zaterdag van 9.00 tot 11.00 uur. Je ontvangt er één uittreksel van de geboorteaakte nuttig voor kinderbijslag en geboortepremie, één voor de inschrijving bij het ziekenfonds en één voor de inenting van het kind.

6.3. Kinesitherapie

Patiënten die postnatale oefeningen wensen te volgen, kunnen dit na de bevalling op de afdeling aanvragen. De kinesi(e) komt dan in de voormiddag bij je langs. Samen met haar kan je je buik en bekkenbodemspieren opnieuw in vorm krijgen.

6.4. Kind en gezin

Een sociaal verpleegkundige van Kind en Gezin neemt tijdens je verblijf in de kraamafdeling contact met je op. De verantwoordelijke verpleegkundige van je regio zal je dan op haar beurt contacteren voor verdere afspraken i.v.m. een huisbezoek.

Het betreft hier een opvolging op lange termijn waarbij de gezondheid van je kind-

je centraal staat. Je kan ook met alle vragen bij deze verpleegkundige terecht. De diensten van Kind en Gezin zijn gratis.

6.5. Sociale dienst

Onze afdeling heeft een eigen sociaal verpleegkundige. Zij kan je, indien gewenst, begeleiden bij persoonlijke, sociale, financiële, administratieve en psychische problemen. Alle problemen worden steeds discreet behandeld. Je kunt haar bezoek aanvragen via de vroedvrouw van de kraamafdeling of tijdens de zwangerschap via de vroedvrouw van de polikliniek.

6.6. Intercultureel bemiddelaar en tolkdiensten

Het ziekenhuis beschikt over een Turkssprekende interculturele bemiddelaar en je kan ook beroep doen op verschillende tolken (Frans, Engels, Duits, ...). Via de vroedvrouw kan je op deze personen een beroep doen bij taalproblemen, voor overleg of bemiddeling.

De kraamafdeling bevindt zich in STRAAT 371 en STRAAT 372. Alle kamers van de afdeling werden voorzien van eigentijds meubilair en een frisse uitstraling. Er zijn overal elektrisch bedienbare bedden voor de moeder en comfortabele zetels voor de partner. Elke moeder- en kindkamer is voorzien van een babybox voor de verzorging van de baby, van een douche en een ijskastje.

Naast dit basiscomfort, kan je ook kiezen voor wat meer luxe in één van de twee suitekamers. Deze kamers zijn ruimer dan de gewone kamers, met een aparte zithoek, een minikeuken en een badkamer met douche.



7. DE ZIEKENHUISKAMER

7.1. Telefoon

Alle info over het verkrijgen van een telefoon op de kamer kan verkregen worden bij de hoofdverpleegkundige.

Het gebruik van GSM is toegelaten behalve in de kamers op het Verloskwartier en op Neonatologie.

7.2. Internet

In het ziekenhuis is er gratis draadloos internet. Uw gebruikersnaam en paswoord kunt u aanvragen bij de Dienst Inschrijvingen of het Onthaal, in de inkomhal.

7.3. Televisie

Op elke kamer staat een TV toestel, de kosten hiervoor zijn inbegrepen in de kamerprijs. Een infokanaal specifiek voor de Kraamafdeling vind je op kanaalnummer 28.

7.4. Kluis

Het verpleegkundig personeel kan geen toezicht houden op persoonlijke zaken van patiënten, breng dus geen grote geldsommen of kostbare voorwerpen mee! Elke kamer heeft een kluis met een persoonlijke code. Het ziekenhuis is niet aansprakelijk voor eventueel verlies en/of diefstal.



7.5. Algemene regels

In het ziekenhuis primeert rust en stilte. Wederzijds respect onder patiënten en bezoekers helpt ons hierbij. Daarom wordt ook de kamerdeur tijdens het bezoek gesloten.

Aan patiënten die hun kamer verlaten, wordt gevraagd hun kamerjas aan te trekken. Gelieve de vroedvrouw te verwittigen telkens als je de afdeling verlaat.

In de verpleegeenheden en ook in je eigen kamer geldt een streng rookverbod. Alleen in de rookzaal, gelegen buiten de afdeling, kan eventueel gerookt worden. Ook voor de bezoekers geldt het rookverbod. Wij vertrouwen er op dat je hiervoor begrip zult opbrengen.

De bezoekers worden verzocht de kamer te verlaten wanneer de arts zijn rondgang maakt of de vroedvrouw de verzorging begint.

Om hygiënische redenen worden geen dieren toegelaten. Wel wordt een uitzondering gemaakt voor begeleidingshonden.

Vanaf 21u30 wordt iedereen op zijn kamer verwacht.

Bij het niet respecteren van bovenvermelde regels kan de verantwoordelijke van de afdeling tussenkomen.

7.6. Bezoekuren

Kraamafdeling: van 11u tot 20u

Om vermoeidheid te voorkomen raden we aan het bezoek in de voormiddag te beperken, zeker de twee eerste dagen.

Als je in alle rust borstvoeding wil geven, vraag dan aan je bezoek om de kamer te verlaten of hang een brief op je deur (te krijgen bij de vroedvrouwen).

De partner is altijd welkom, maar discretie is gewenst op een tweepersoonskamer.

Verloskwartier: geen bezoek toegelaten

In het verloskwartier kunnen enkel de partner en een vertrouwenspersoon bij de bevalling aanwezig zijn.

Neonatologie: dag en nacht voor de ouders.

Voor grootouders en broers of zussen geldt een beperkte bezoekenregeling.

8. ALGEMENE INFORMATIE OVER HET ZIEKENHUIS

8.1. Parking

Er is een ondergrondse en een bovengrondse parking voorzien op het terrein van het ziekenhuis.

8.2. Dranken - broodjes

Er zijn verschillende automaten met frisdranken, warme dranken, broodjes en snacks. Meer informatie bij de hoofdverpleegkundige of aan het onthaal.

8.3. Restaurant

Het restaurant bevindt zich naast de bovengrondse parking. Hier kunnen bezoekers een middagmaal nuttigen. Iedere dag open van 11u30 tot 14u.

8.4. Kapper, hand- en voetverzorging

In geval van langdurige opname op de materniteit kan je gebruik maken van kapper, pedicure, haar-, hand- en voetverzorging. Informatie bekom je bij de vroedvrouwen.

9. TERUG NAAR HUIS

9.1. Verblijfsduur

Heb je een normale bevalling gehad dan mag je 5 dagen blijven, de dag van de bevalling inbegrepen. Had je een keizersnede, dan mag je 7 dagen blijven.

Sommige mama's willen graag vroeger naar huis, dat kan na bespreking met je arts en kinderarts.

Poliklinisch bevallen is mogelijk, in dat geval mag je het ziekenhuis 24 uur na de geboorte verlaten.

Zijn er complicaties bij mama of baby dan zal je uiteraard langer moeten blijven.

9.2. Nazorg

Twee tot drie weken na de geboorte ga je op controle bij de kinderarts of naar de zuigelingenraadpleging van Kind en Gezin. Zes weken na de bevalling ga je naar je gynaecoloog voor nazicht en bespreking van de contraceptie.

9.3. Handig om weten: moedermelk bewaren

Hoe melk invriezen ?

Invriezen mag in het flesje waarin men afkolft, voorzien van een afsluitdopje en een etiket met naam, datum en uur. Gekolfde melk moet je zo snel mogelijk invriezen na afkoeling in de ijskast (tussen 2 en 6°C). Invriezen gebeurt op -18°C.

Gebruik dozen of zakjes die geschikt zijn voor het invriezen van levensmiddelen en vries kleine porties in. Vermeld de datum op het zakje. Ingevroren moedermelk is 3 tot maximum 6 maanden houdbaar. Moedermelk voor direct gebruik vries je niet in, maar geef je binnen de 6 uur op kamertemperatuur of berg je onmiddellijk op in de koelkast (maximum 72 uur).

Kleine hoeveelheden kan je in de loop van de dag bijvullen na ze eerst te hebben afgekoeld. Voor de materniteit wordt de ingevroren borstvoeding bewaard in de diepvries op de neonatologie of op de materniteit. Ouders die melk mee willen

nemen naar huis, moeten voor een koelbox met koelementen zorgen.

Hoe melk ontdooien?

Ingevroren melk ontdooit u geleidelijk. Plaats ze eerst in de koelkast en verwarm de ontdooide melk au bain-marie of in een flessenverwarmer. Als u de melk toch snel moet ontdooien, hou ze dan onder stromend water en klim op van koud naar warm.

Ontdooi nooit op kamertemperatuur of onder een hete waterstraal. Ontdooide melk moet binnen de drie uur worden verbruikt. Nooit opnieuw invriezen. Goed schudden voor gebruik.

9.4. Thuiszorg

De eerste dagen of weken na je thuiskomst zijn wat extra hulp en ondersteuning meer dan welkom.

Er zijn 3 mogelijkheden :

- ▶ Nazorg en deskundige begeleiding en advies door een vroedvrouw. Er zijn zelfstandige vroedvrouwen of organisaties voor thuisverpleging die dit aanbieden. Dit is ten eerste aan te raden en wordt volledig terugbetaald door de mutualiteit. Vraag info aan één van de vroedvrouwen op de materniteit.
- ▶ Daarnaast kan je ook kraamhulp aanvragen via deze organisaties, dit is gezinsondersteunende hulp, waardoor je van de nodige rust kunt genieten en voldoende tijd hebt voor jouw baby.
- ▶ Een speciale vorm van ondersteuning vormen de 'moedergroepen' of 'mamaca-fés'. Dit zijn bijeenkomsten van aanstaande en voedende moeders met hun baby. Ook vaders zijn natuurlijk welkom. De meeste aspecten van borstvoeding komen aan bod en moeders kunnen er met hun vragen terecht.

Naast concrete oplossingen vinden moeders steun door het uitwisselen van ervaringen met elkaar. Om aan te sluiten bij een moedergroep in je buurt kan je terecht bij de verschillende verenigingen voor borstvoeding, een lijst van deze verenigingen vind je achteraan deze brochure of in de infofolder over borstvoeding. Vraag ook raad aan de vroedvrouw in de materniteit.

10. PATIËNTENRECHTEN

Als patiënt heb je recht op:

- ▶ een kwaliteitsvolle dienstverlening;
- ▶ vrije keuze van de zorgverstrekker;
- ▶ informatie over je gezondheidstoestand;
- ▶ het geven van toestemming voor het starten of verderzetten van een behandeling;
- ▶ een goed bijgehouden patiëntendossier;
- ▶ bescherming van de persoonlijke levenssfeer;
- ▶ klachtenbemiddeling.

Indien je klachten hebt omtrent de zorgverlening en aanverwante diensten van het ziekenhuis, kan je bij de ombudspersoon terecht. Deze werkt neutraal en onafhankelijk en is gebonden aan het beroepsgeheim.

Het doel van een ombudspersoon is te informeren, te bemiddelen en aanbevelingen te doen voor het vinden van een oplossing, indien mogelijk. Anonieme klachten kunnen niet behandeld worden.

Het ziekenhuis sluit haar aansprakelijk voor alle medewerkers en artsen niet uit. De rechtsverhoudingen voor de verschillende categorieën van beroepsbeoefenaars zijn:

- ▶ artsen: deels zelfstandigen, deels werknemers
- ▶ verzorgenden, vroedkundigen en verpleegkundigen: werknemers
- ▶ apothekers: werknemers
- ▶ paramedici (kinesisten, logopedisten, ergotherapeuten, ...): deels zelfstandigen, deels werknemers

Individuele informatie over de rechtsverhouding tussen het ziekenhuis en de beroepsbeoefenaar kan schriftelijk en mondeling bekomen worden door een e-mail te sturen naar: info@janpalfijngent.be of telefonisch via 09 224 70 34.

Contact met de ombudspersoon kan je aanvragen via de hoofdvroedvrouw, je arts of via het onthaal van het ziekenhuis. Je kan ook contact opnemen door een e-mail te sturen naar:

ombudspersoon@janpalfijngent.be of telefonisch via 09 224 70 11.

11. NUTTIGE TELEFOONNUMMERS

- ▶ Materniteit 09 224 83 70
- ▶ Verloskwartier 09 224 83 85
- ▶ Neonatologie 09 224 83 82
- ▶ Kind en Gezin 078 150 100
- ▶ Meldpunt voor Consumenten 080013 550
(meldpunt problemen kwaliteit van kindervoeding)
- ▶ Expertisecentrum Kraamzorg 070 22 23 54
(zwangerschap, bevalling, kraamperiode, borstvoeding)

Voor hulp van een vroedvrouw bij je thuis:

- ▶ VIDA 0496 63 45 47 0486 52 92 08 0474 28 35 88
- ▶ Zelfstandige vroedvrouwen www.vlov.be
- ▶ Solidariteit voor het gezin 070 23 30 28
- ▶ Kraamzorg Reddie Teddy 09 333 57 03
- ▶ Het Geboortehuis 09 245 50 45
- ▶ De Tiende Maand www.tiendemaand.be
- ▶ De Bron info@praktijkdebron.be

Voor informatie rond en in geval van problemen met borstvoeding thuis of voor aansluiting bij een moedergroep:

- ▶ Belgische Vereniging voor Lactatiekundigen: www.bvl-borstvoeding.be of 0474 58 56 80
- ▶ La Leche League Vlaanderen: www.lalecheleague.be of 015 55 79 43
- ▶ Vereniging voor Begeleiding en Bevordering van Borstvoeding: www.vbbb.be of 03 281 73 13
- ▶ Vzw Borstvoeding: www.vzwborstvoeding.be of 051 77 18 03
- ▶ MammaCafé: www.mammacafé.be



**AZ JAN PALFIJN
GENT**

Kraamafdeling

T +32 (0)9 224 83 70

Watersportlaan 5 - 9000 Gent

T +32 (0)9 224 71 11 - F +32 (0)9 224 70 42

info@janpalfijngent.be - www.janpalfijn.be