



AZ JAN PALFIJN  
GENT



# Cardiologie


## *Onthaalbrochure*

INFORMATIE VOOR PATIËNTEN



# INHOUDSTAFEL

Woord vooraf	4
Het team	5
Opname op de afdeling Cardiologie	6
Kinesisten	6
Sociale dienst	6
Wat breng ik mee?	7
Een telemetrie: wat is dat?	7
Dagindeling	8
Doorverwijzing naar de afdeling Hartbewaking/Stroke Unit	9
Terug naar huis	9
Patiëntenrechten	10
Bezoekuren	11



## WOORD VOORAF

*Van harte welkom op de dienst Cardiologie.*

*Binnenkort wordt u op de dienst Cardiologie in het AZ Jan Palfijn Gent opgenomen voor een ingreep of onderzoek. Met deze brochure trachten we uw opname zo vlot en aangenaam mogelijk te laten verlopen.*

*De dienst Cardiologie bevindt zich in straat 362. De dienst beschikt over 29 bedden waarvan 4 bedden op de afdeling Hartbewaking of Coronary Care Unit (CCU) / Stroke unit.*

*Heeft u na het lezen van deze brochure nog vragen, aarzel dan niet om contact op te nemen met uw arts of de verpleegkundigen.*



## HET TEAM

### 1. Cardiologen

- ▶ dr. Corteville B.
- ▶ dr. Feys A.
- ▶ dr. Trouerbach J.-W.
- ▶ dr. Vanmeerhaeghe X.

### 2. Neurologen

- ▶ dr. Coomans C.
- ▶ dr. De Meulemeester K.
- ▶ dr. Honoré P.-J.
- ▶ dr. Sieben A.

### 3. Internisten

- ▶ dr. Rodenbach J.

Verder bent u in goede handen bij het verpleegkundig team, kinesisten en andere paramedische zorgverleners, de sociale dienst, logistieke en facilitaire medewerkers.

## OPNAME OP DE AFDELING CARDIOLOGIE

De verpleegafdeling Cardiologie behandelt vooral patiënten met hart- en vaatziekten. U kan kiezen tussen een één- of tweepersoonskamer. Aan het begin van uw opname krijgt u een persoonlijk patiëntenbandje rond de pols met uw naam en geboortedatum op. Dit bandje moet u gedurende uw verblijf altijd aanhouden. Als u deze armband onafgebroken draagt, kunnen vergissingen vermeden worden. Tijdens uw verblijf zal men heel vaak uw voornaam, familienaam of geboortedatum vragen. Dat wil niet zeggen dat de verpleegkundige of arts dit niet weet. Het is een verplicht onderdeel van de procedure en belangrijk om vergissingen te vermijden.

Uw arts komt elke dag langs op de kamer om het verloop van uw opname te bespreken en eventuele vragen te beantwoorden. In het weekend bespreekt de arts van wacht het verdere verloop van uw opname.

Dag en nacht staat er een team van verpleegkundigen klaar om u te begeleiden en te verzorgen. De verpleegkundigen werken in een vroeg-, laat- of nachtdienst.

## KINESISTEN

Om uw herstel zo vlot mogelijk te laten verlopen, stellen wij ook een kinesist aan tijdens uw opname die samen met u oefeningen doet op de kamer of als u daartoe in staat bent in groep. Vraag meer informatie aan de verpleegkundige.

## SOCIALE DIENST

Bij de sociale dienst kan u terecht met vragen, zorgen of problemen over een ingreep of ziekte van u of van iemand uit uw omgeving. Uw vragen worden door de sociaal werker professioneel en discreet samen met u bekeken. Onze Sociaal Administratieve Cel helpt u graag bij administratief-financiële problemen verbonden aan uw ziekenhuisopname. Vraag meer informatie aan de verpleegkundige.

## WAT BRENG IK MEE?

- ▶ Identiteitskaart
- ▶ Comfortabele kledij en pyjama
- ▶ Toiletgerief
- ▶ Handdoeken en washandjes
- ▶ Pantoffels
- ▶ Uw thuismedicatie. Neem 1 strip mee per medicijn en een medicatielijst die u aan het begin van uw opname afgeeft aan de verpleegkundige.
- ▶ Opnamedocumenten die u eventueel voor de opname of op de dag van de opname gekregen hebt van de opnamedienst.

## EEN TELEMETRIE: WAT IS DAT?

Wanneer er een verhoogde waakzaamheid nodig is, maar u stabiel genoeg bent om op de kamer te liggen, is het mogelijk dat de arts beslist om u een telemetrie te laten dragen. Dit bakje wordt bevestigd ter hoogte van uw romp en registreert permanent uw hartslag aan de hand van de elektroden op uw borstkas. De zender stuurt de gegevens door naar de monitors in de verpleegpost. De verpleegkundigen kunnen uw hartslag opvolgen via hun telefoons.

## DAGINDELING



- ▶ 06:30 - 07:00 Overdracht van nacht- naar vroegdienst. De verpleegkundigen briefen elkaar over de stand van zaken van elke patiënt op de afdeling.
- ▶ 07:00 Start afname en controle van de parameters en uitdelen van de medicatie
- ▶ 08:00 - 08:30 Opdienen ontbijt
- ▶ 07:00 - 11:00 Ochtendverzorging
- ▶ 11:00 Controle van alle parameters en medicatie
- ▶ 12:00 Opdienen middagmaal
- ▶ 13:00 - 14:00 Rusttijd voor de patiënt, medicatie wordt uitgedeeld
- ▶ 14:00 Overdracht van vroeg- naar laatsdienst door de verpleegkundigen
- ▶ 14:45 - 16:00 Controle van de parameters en medicatie, namiddagverzorgingen
- ▶ 16:30 - 17:00 Utdelen medicatie
- ▶ 17:00 - 17:30 Opdienen avondmaal
- ▶ 19:30 - 21:30 Controle van de parameters en uitdelen van medicatie, avondverzorging
- ▶ 21:30 - 22:00 Overdracht van laat- naar nachtdienst door de verpleegkundigen



## DOORVERWIJZING NAAR DE AFDELING HART- BEWAKING / STROKE UNIT

De verpleegafdeling Hartbewaking (CCU/Stroke Unit) is gespecialiseerd in de opvang van hartpatiënten die zeer gespecialiseerde zorg nodig hebben, alsook patiënten die neurologisch van dichtbij opgevolgd moeten worden.

Deze afdeling beschikt over 4 eenpersoonskamers of -boxen met hoogtechnologische apparatuur om de patiënt van zeer dichtbij te kunnen opvolgen en observeren. Zo kunnen onder andere het hartritme, eventuele ritmestoornissen, bloeddruk en het zuurstofgehalte in het bloed opgevolgd worden. Patiënten op deze afdeling liggen 24 uur op 24 aan een monitor en staan onder permanent en direct toezicht van een verpleegkundige.

Patiënten op deze afdeling zijn:

- ▶ patiënten die postoperatief na een cardiologisch onderzoek of ingreep 24 uur worden gemonitord.
- ▶ patiënten die via de spoedopname binnen komen met een acute klacht die nauw moeten opgevolgd worden (vb. vermoeden hartinfarct).
- ▶ patiënten die neurologisch instabiel zijn omwille van een beroerte of hersenbloeding waarvoor een minimum opname van 48 uur nodig is.
- ▶ patiënten die eerst op de afdeling Cardiologie lagen maar waarbij de toestand toch nauwer moet opgevolgd worden.

De zorg voor de patiënten vraagt heel wat kennis en technische vaardigheden. Ook hebben de patiënten doorgaans veel rust nodig. Daarom wordt het bezoek beperkt tot 2 periodes van een half uur. Er zijn maximaal 3 bezoekers per kamer toegelaten.

## TERUG NAAR HUIS

Heeft de arts beslist dat u naar huis mag? Dan zullen de verpleegkundigen navragen of er vervoer naar huis moet geregeld worden. Zij kunnen zowel taxi's als ambulancediensten raadplegen om u naar huis te brengen.

Wanneer u eenmaal thuis nog vragen hebt, neem dan gerust contact op met de dienst Cardiologie. Wij zijn altijd bereid u verder te helpen. De afdeling is telefonisch bereikbaar op het nummer 09 224 83 62.

## PATIËNTENRECHTEN

Sinds 2002 zijn de rechten van de patiënt duidelijk omschreven in de wet. Deze wet preciseert de kenmerken van de relatie tussen de patiënt en de beroepsbeoefenaar en wil de kwaliteit van de gezondheidszorgen verbeteren. Er wordt onder meer bepaald dat de zorgverlener de patiënt helder moet informeren over zijn gezondheidstoestand en de zorg die hij hem voorstelt. De patiënt van zijn kant moet aan de gezondheidsprofessional alle informatie verstrekken die vereist is om medische zorg te kunnen verlenen. Wanneer iemand vindt dat een beroepsbeoefenaar één van zijn patiëntenrechten niet heeft gerespecteerd, en daarover zijn ontevredenheid of frustratie wil uiten, kan die persoon zich tot de ombudsdienst van het betrokken ziekenhuis wenden. (bron: website FOD Volksgezondheid, Veiligheid van de Voedselketen en Leefmilieu)

### Rechten van de patiënt

1. **Recht op een kwaliteitsvolle dienstverlening**
2. **Recht op vrije keuze van een zorgverstrekker**
3. **Recht op informatie over uw gezondheidstoestand**
4. **Recht op toestemming voor of weigering van een tussenkomst na informatie**
5. **Recht op een zorgvuldig bijgehouden patiëntendossier met het recht op inzage of afschrift van dit dossier**
6. **Recht op de bescherming van de persoonlijke levenssfeer (privacy)**  
Het privacyreglement vindt u terug op onze website [www.janpalfijn.be](http://www.janpalfijn.be)
7. **Recht om klacht neer te leggen bij de bevoegde ombudsfunctie**  
Meer info op: [www.janpalfijn.be/ombudsdienst](http://www.janpalfijn.be/ombudsdienst)
8. **Recht om de meest aangepaste zorg te bekommen, om de pijn te voorkomen, er aandacht voor te hebben, te evalueren, in aanmerking te nemen en te verzachten**

Voor meer informatie over de rechten van de patiënt kan u terecht op de website <http://www.patientrights.be>.

## BEZOEKUREN

### Verpleegafdeling Cardiologie:

14.00 uur – 20.00 uur

### Verpleegafdeling Hartbewaking (CCU/Stroke Unit):

14.00 uur – 14.30 uur

18.30 uur – 19.00 uur

Maximaal 3 bezoekers per kamer toegelaten. Gelieve hier rekening mee te houden.



**AZ JAN PALFIJN  
GENT**

**Dienst Cardiologie**

**T +32 (0)9 224 83 62**

**Hartbewaking (CCU/stroke unit)**

**T +32 (0)9 224 83 65**

Watersportlaan 5 - 9000 Gent

T +32 (0)9 224 71 11 - F +32 (0)9 224 70 42

info@janpalfijngent.be - www.janpalfijn.be