



AZ JAN PALFIJN
GENT

A middle-aged woman with blonde hair, wearing a light blue hairnet and green scrubs, smiling warmly at the camera. She is standing in a clinical setting, with a white wall and a framed sign visible in the background. The sign contains some text, including "ratieve rulette" and "Proctos".

Word jij onze
nieuwe vrijwilliger?

VRIJWILLIGERSWERK IN ONS ZIEKENHUIS, IETS VOOR JOU?

Ons team van gemotiveerde vrijwilligers is een onmisbare schakel in onze dagelijkse werking. Ze zijn echt goud waard. Onze vrijwilligers hebben een warm hart en zetten zich belangeloos in voor patiënten en/of familie. Hun aanwezigheid bij het onthaal, het operatiekwartier, op de kamer, enz. betekent net dat ietsje meer. De noden en behoeften van de patiënt vormen altijd het vertrekpunt.

Elke vrijwilliger is uniek, jij dus ook. Samen met jou bekijken we waar je interesses, talenten of ervaring liggen, welk engagement je wil opnemen en hoe je kan bijdragen tot kwalitatieve zorg aan de patiënt. Je bepaalt zelf hoeveel tijd je wil besteden aan vrijwilligerswerk. Elke week een paar uur of één keer om de veertien dagen? Als ziekenhuis zijn we met alle helpende handen tevreden!

Voor elke vrijwilliger zoeken we de meest geschikte taak zodat je enthousiast en vlot een zinvolle invulling kan geven aan je vrijetijd.

Eén ding staat vast: je tovert beslist een glimlach op het gelaat van onze patiënten en bezoekers met je hulp en inzet!

Ben je + 18 jaar en wil je weten waar jij het verschil kan maken?
Neem contact op met de vrijwilligerscoördinator:



Veerle Van Canegem

T +32 (0)9 224 84 47

vrijwilligers@janpalfijngent.be

“
Als elke vrijwilliger een ster kreeg,
werd het nooit meer donker.
”



Johan

Mijn vrijwilligerswerk geeft me opnieuw een nuttig doel en geeft mijn dagen opnieuw meer structuur.

- ✓ Aangename werksfeer in het hart van Gent
- ✓ Gratis warme maaltijd op de dag dat je als vrijwilliger aan de slag bent
- ✓ Verzekering en vrijwilligersovereenkomst
- ✓ Jaarlijks medisch onderzoek
- ✓ Aangepaste vormingen / opleidingen
- ✓ Ondersteuning door vrijwilligerscoördinator (opvolging en feedbackgesprek)
- ✓ Attentie ter gelegenheid van de week van de vrijwilliger
- ✓ Jaarlijkse uitnodiging voor het vrijwilligersfeest, de nieuwjaarsreceptie en het personeelsfeest
- ✓ Leuke collega's
- ✓ Verplaatsingsvergoedingen en gratis parking
- ✓ Gratis griepvaccin

WAT BIEDT ONS ZIEKENHUIS?

Je krijgt aangepaste vormingen of opleidingen van het ziekenhuis en komt terecht in een aangenaam team met leuke collega's. Je krijgt gratis een warme maaltijd op de dag dat je als vrijwilliger werkt en ontvangt ook een verplaatsingsvergoeding en gratis parking. Je wordt uitgenodigd voor het jaarlijks vrijwilligersfeest, de nieuwjaarsreceptie en het personeelsfeest en ontvangt een attentie ter gelegenheid van de week van de vrijwilliger.



WELKE TAKEN ZIJN ER BINNEN HET ZIEKENHUIS?

Onthaal en begeleiding

Onthaal: de vrijwilliger aan het onthaal maakt patiënten en bezoekers wegwijs binnen ons ziekenhuis, helpt hen met hun inschrijving en geeft info.

Begeleiding: soms moeten patiënten zich buiten het ziekenhuis begeven (bv. voor administratieve zaken, een onderzoek in een ander ziekenhuis of thuis kledij ophalen). De begeleiding door een vrijwilliger gebeurt enkel op aanvraag en met goedkeuring van de behandelende arts.

Geriatricie en revalidatie

Maaltijdbegeleiding: Een beroepskracht vertelt je wie en hoe je kan helpen bijvoorbeeld bij het begeleiden van de patiënten naar de eetzaal, het voorsnijden van de maaltijd of het inschenken van drank.

Activiteiten: Als vrijwilliger ondersteun je de activiteiten van de ergotherapeuten op de afdeling. Ook bij grotere activiteiten zoals de seniorenweek, de week van de valpreventie, enz. doen we beroep op vrijwilligers om deze evenementen te ondersteunen.

Je brengt een bezoekje aan patiënten die nood hebben aan een babbel of luisterend oor. Als het mooi weer is, kan je een wandeling maken met de patiënt (na overleg met de hoofdverpleegkundige). Je kan ook langsgaan bij patiënten om voor te lezen uit de krant, een gezelschapsspel te spelen of een handmassage te geven.

Operatiekwartier

Je vangt de kinderen en aanwezige ouder(s) op in het operatiekwartier. Je stelt het kind dat moet geopereerd worden op het gemak, zorgt voor welkome afleiding, biedt een spelmoment aan, geeft informatie over het verloop van de ingreep, roept professionele hulp in bij problemen en begeleidt de ouder tot in de operatiezaal.

Zorgbibliotheek

Via onze zorgbibliotheek ontlene we gratis boeken aan onze patiënten op verschillende afdelingen. Vrijwilligers komen in iedere kamer langs met hun boekenkar, maken van de gelegenheid gebruik om een deugddoend gesprek te houden, enz.



Annie

De waardering die ik krijg hier in Jan Palfijn doet mij enorm veel deugd!

Spoedafdeling

Als vrijwilliger op de spoedafdeling ondersteun je de patiënt in de wachtkamers, stelt hen gerust, biedt een luisterend oor en geeft uitleg waar nodig.

Administratie

Soms wordt aan onze vrijwilligers ook gevraagd om administratieve opdrachten uit te voeren: etiketten klevens, brochures plooien, documenten inscannen, enz. Als vrijwilliger kan je ook instaan voor het op orde houden van de kledijvoorraad, het schrijven van verjaardagskaarten voor patiënten, het in orde houden van het vrijwilligerslokaal, koffie zetten voor collega-vrijwilligers, enz.

Kinderafdeling/neonatologie

Op de kinderafdeling helpen vrijwilligers de spelbegeleidster in de speelzaal. Op de dienst neonatologie bieden vrijwilligers warmte en lichamenlijk contact aan pasgeborenen.

Vrijwilligers lezen ook voor, knutselen met de kinderen of gaan met hen wandelen.

Palliatieve zorgen

Indien je als vrijwilliger kiest voor de palliatieve zorgen, volg je eerst de basisopleiding 'palliatieve zorg' bij het netwerk palliatieve zorg.

Op deze afdeling vervullen vrijwilligers zowel huishoudelijke, praktische en/of patiëntgerichte taken. Voorbeelden zijn de krant voorlezen, een luisterend oor bieden, muziek verzorgen, enz.

Pastorale dienst

Op zondag bedeeft de vrijwilliger de communie op de kamer, in samenspraak met de professionelen en op vraag van de patiënt. Vrijwilligers ondersteunen en zorgen voor vervoer van en naar de misviering. Als vrijwilliger woon je de viering zelf ook bij en heb je extra aandacht voor de behoeften van de patiënt.

WAT VERWACHTEN WIJ VAN DE VRIJWILLIGER?

Handhygiëne toepassen

Om de verspreiding van bacteriën tegen te gaan en infecties te voorkomen is een goede hygiëne belangrijk. Was daarom je handen voor elke maaltijd, na elk gebruik van het toilet en na hoesten, niezen of het snuiten van de neus. Ontsmet je handen voor en na elk contact met de patiënt.

Bewijs van goed gedrag en zeden

Tact

Zowel aan medewerkers als vrijwilligers vragen we om de nodige tact aan de dag te leggen om rekening te houden met de gevoelens van de patiënten.

Discretie en beroepsgeheim eerbiedigen

Als ziekenhuis dragen we privacy en discretie hoog in het vaandel. Ook onze medewerkers en vrijwilligers vragen we om zeer voorzichtig om te gaan met info die ze krijgen door hun activiteiten of bezigheden.

Inlevingsvermogen

Een opname in het ziekenhuis betekent vaak een ingrijpende verandering in het leven van de patiënt. Als vrijwilliger verwachten we dat je meeleeft en begaan bent met onze patiënten.

Contact kunnen leggen en kunnen luisteren

Als vrijwilliger ben je vaak de brugfiguur tussen patiënt en zorgverlener. Het is dan ook belangrijk dat je sociaalvoelend en contactvaardig bent.

Engagement om aangeboden vorming te volgen

Als ziekenhuis investeren we graag in opleiding en vorming van al onze medewerkers en vrijwilligers. Goed opgeleide medewerkers zorgen voor betere, kwalitatieve zorg. Uiteraard vragen we in ruil dat je aanwezig bent op de aangeboden vorming.

Aandacht voor de patiënt

Warme, kwaliteitsvolle zorg bieden aan onze patiënten: daar gaan we elke dag voor in AZ Jan Palfijn. Ook van onze vrijwilligers verwachten we dat ze onze patiënten centraal plaatsen en maximaal aandacht besteden aan zijn/haar noden en behoeften.

Vriendelijk en verzorgd voorkomen

Kunnen samenwerken met andere vrijwilligers en professionelen

Als vrijwilliger ondersteun je professionele zorgverleners en werk je samen met andere vrijwilligers. Het spreekt vanzelf dat wij streven naar een optimale samenwerking tussen vrijwilligers en professionelen.

Respect voor religieuze, filosofische en politieke overtuiging

Als pluralistisch ziekenhuis staan wij open voor elke overtuiging. We verwachten van onze vrijwilligers dat zij dezelfde open houding aannemen tegenover patiënten en bezoekers.



**ZIN OM ZELF AAN DE SLAG
TE GAAN ALS VRIJWILLIGER
IN AZ JAN PALFIJN?**

We verwelkomen elke vrijwilliger
met open armen!

Heb je nog vragen
of wil je er meteen invliegen?
Neem contact op met
onze vrijwilligerscoördinator:

Veerle Van Canegem
T +32 (0)9 224 84 47
vrijwilligers@janpalfijngent.be



Rex & Anne

Als vrijwilliger zet ik mij in Jan Palfijn graag in voor anderen, de dankbaarheid en voldoening die ik hiervoor krijg, is onbetaalbaar!



**AZ JAN PALFIJN
GENT**

Meer inlichtingen?

T +32 (0)9 224 84 47 of vrijwilligers@janpalfijngent.be

Watersportlaan 5 - 9000 Gent

T +32 (0)9 224 71 11 - F +32 (0)9 224 70 42

info@janpalfijngent.be - www.janpalfijn.be