

- ▶ Was je handen voor elke maaltijd, na elk gebruik van het toilet en na hoesten, niezen of het snuiten van de neus.
- ▶ De zorgverlener moet de handen ontsmetten voor en na elk contact met een patiënt en diens directe omgeving. Maak hem hier, indien nodig, attent op.

DIEP VENEUZE TROMBOSE

Een diep veneuze trombose komt het meest voor in de benen en in het bekken. Een zeldzame keer kan dit ook in de armen ontstaan. De term diep veneuze trombose wordt gebruikt wanneer een ader verstopt raakt door een bloedklonter. Hierdoor wordt de bloeddoorstroming gedeeltelijk of helemaal onderbroken.

Bij uw opname in het ziekenhuis zal uw behandelende arts bepalen of u een verhoogd risico heeft voor het ontwikkelen van een diep veneuze trombose. Indien nodig zal de arts medicatie voorschrijven die dit zal voorkomen. Ook steunkousen, beweging en voldoende drinken helpen een diep veneuze trombose voorkomen.

Tips om als patiënt mee te waken over de veiligheid van uw zorg:

- ▶ Let erop dat de zorgverlener **uw naam vraagt** en uw bandje controleert voor elke zorghandeling.
- ▶ Informeer u over de behandeling of het onderzoek en **stel vragen** als iets niet duidelijk is.
- ▶ Vraag eventueel aan **familieleden of vrienden** om aanwezig te zijn wanneer u uitleg krijgt of als u vragen stelt aan de zorgverlener.
- ▶ Informeer de zorgverleners over de **medicatie die u neemt**, over bestaande gezondheidsproblemen...
- ▶ Verwittig een verpleegkundige als u **pijn** hebt of andere ongemakken (misselijkheid, duizeligheid...) ervaart.
- ▶ Vraag zorgverleners en bezoekers om hun **handen te ontsmetten**. Zo voorkomt u ziekenhuisinfecties.
- ▶ **Beperk het valrisico** door het dragen van gesloten schoenen of pantoffels die niet glijden, door hulp te vragen bij het opstaan en door op te passen voor gladde vloeren en rondslingerend materiaal.
- ▶ Voorkom **doorligwonden** door regelmatig te wisselen van houding.



AZ JAN PALFIJN
GENT

Dienst Kwaliteit

Inlichtingen en afspraken:
T +32 (0)9 224 71 11

Watersportlaan 5 - 9000 Gent
T +32 (0)9 224 71 11 - F +32 (0)9 224 70 42
info@janpalfijngent.be - www.janpalfijn.be



AZ JAN PALFIJN
GENT



PATIËNTVEILIGHEID

INFORMATIE VOOR PATIËNTEN

Veilige en kwaliteitsvolle zorg voor onze patiënten is een absolute prioriteit voor ons. Onze medewerkers volgen daarvoor procedures en we werken dagelijks aan het verbeteren van onze zorg. Ook u kan, als patiënt, meehelpen om op een veilige en correcte manier de beste zorg te krijgen.

Met deze folder willen we onze patiënten en hun naasten aangeven op welke manier ze zelf kunnen bijdragen aan hun veiligheid tijdens de opname in het ziekenhuis.

WIE BENT U?

Op het moment van opname in het ziekenhuis krijgt u een identificatiebandje om waarop uw voornaam, familienaam en geboortedatum staan. Dit bandje moet u gedurende uw verblijf altijd aanhouden.

- ▶ Controleer zelf uw bandje en meld onmiddellijk als de gegevens niet helemaal kloppen. bv. spelfouten in de naam, andere geboortedatum...
- ▶ Houd uw bandje altijd aan, ook bij het wassen...
- ▶ Vraag meteen een nieuw bandje als uw bandje:
 - van uw pols is verwijderd
 - gescheurd is
 - bevuild of niet meer leesbaar is



Tijdens uw verblijf zal men heel vaak uw voornaam, familienaam en geboortedatum vragen.

Dit wil niet zeggen dat de verpleegkundige of arts dit niet weet. Het is een verplicht onderdeel van de procedure en belangrijk om vergissingen te vermijden. We rekenen hierbij op uw begrip en medewerking.

DEEL RELEVANTE INFORMATIE

Welke medicatie gebruikt u?

Het is voor ons heel belangrijk om precies te weten welke medicatie u reeds neemt.

Breng daarom een gedetailleerde lijst, of uw medicatie in de originele verpakking, mee.

- ▶ vermeld ook geneeskrachtige kruiden, vitamines, geneesmiddelen zonder voorschrift, zalfjes ...
- ▶ Meld zeker of u allergisch bent voor bepaalde medicatie, stoffen of voedingswaren.

Stel gerust vragen als iets niet duidelijk is over de voorgeschreven medicatie. U heeft het recht te weten waarom, op welke manier, wanneer en hoe lang de medicatie wordt toegediend of genomen.

Heeft u pijn?

Onze medewerkers zullen u op regelmatige basis vragen of u pijn hebt en indien nodig ingrijpen.

Meld het steeds meteen aan uw arts of verpleegkundige als u het gevoel hebt dat uw pijn niet onder controle is.

WEET U WAT U MOET WETEN?

De artsen en zorgverstrekkers informeren u zo goed mogelijk over uw aandoening, de behandeling en eventuele onderzoeken.

Vraag bijkomende uitleg wanneer iets niet duidelijk is.

PROBEER NIET TE VALLEN

Een valpartij is snel gebeurd maar het herstel kan soms lang duren. Wij geven u graag enkele tips en suggesties om vallen te voorkomen:

- ▶ Loop niet op kousen, draag steeds gesloten schoenen of pantoffels
- ▶ Vraag hulp bij het opstaan of om u te verplaatsen wanneer u zich niet zeker voelt. Gebruik indien nodig een hulpmiddel
- ▶ Zet rollend materieel op de rem (rolstoel, ...)
- ▶ Zet het bed op de laagste stand. Tenzij dit anders werd afgesproken met de zorgverleners.
- ▶ Meld steeds het gebruik van medicatie zoals slaapmiddelen.
- ▶ Wees aandachtig voor natte vloeren, gladde plekken, oneffenheden of hindernissen.

DOORLIGWONDEN VOORKOMEN

Wanneer je langdurig in een bed, zetel of rolstoel moet blijven liggen of zitten, kunnen doorligwonden ontstaan. Deze wonden kunnen heel wat ongemak en pijn veroorzaken. Het voorkomen van doorligwonden is dan ook erg belangrijk. Een aantal tips:

- ▶ Probeer regelmatig van houding te veranderen.
- ▶ Eet voldoende en gevarieerd en drink voldoende.
- ▶ Let op voor plooiën in het onderlaken en kruimels, voorwerpen.... in bed of in de zetel.
- ▶ Meld steeds als een bepaalde houding in bed of in de zetel ongemak of pijn veroorzaakt.

PROPERE HANDEN

Niet alleen de zorgverleners, maar ook patiënten en bezoekers kunnen de verspreiding van zorginfecties helpen tegengaan met een goede handhygiëne.