



AZ JAN PALFIJN
GENT



Palliatieve eenheid


Onthaalbrochure

INFORMATIE VOOR PATIËNTEN



INHOUD

Op de Palliatieve eenheid	4
Opname	5
Wat breng je mee?	6
Onze doelstellingen	6
Inrichting zorgenheid	7
Bezoek	8
Het team	8
Financiële regeling	10
Overlijden	11



OP DE PALLIATIEVE EENHEID

Een opname op de Palliatieve eenheid kan voor jou en jouw dierbaren een ingrijpende gebeurtenis zijn. Het dagelijks leven staat op zijn kop en je wordt geconfronteerd met tal van vragen en twijfels. Wij bieden je deze brochure aan om een aantal van deze praktische vragen te beantwoorden.

Indien je na het doorlezen van de brochure nog vragen hebt, aarzel dan niet om contact op te nemen met de hoofdverpleegkundige of met het verplegend personeel.

Palliatieve zorg is een 'totaalzorg', gegeven aan zieken voor wie geen genezing meer mogelijk is. Palliatieve zorg beoogt het streven naar een optimale levenskwaliteit.

Er wordt ondersteuning geboden op fysisch, psychisch, sociaal en spiritueel vlak. Dit doen we onder andere door te zorgen voor pijn- en symptoomcontrole, door maximaal comfort en welbehagen te bieden aan de patiënt, via psychosociale begeleiding en door ondersteuning van patiënt en familie.



OPNAME

Patiënten in de palliatieve fase, met een levensverwachting van een paar weken tot enkele maanden, bij wie thuiszorg tijdelijk of definitief onmogelijk is, kunnen terecht op de Palliatieve eenheid van het AZ Jan Palfijn Gent. Een overplaatsing vanuit een andere ziekenhuisdienst behoort tot de mogelijkheden. Vooraf dient echter advies van de behandelende arts te worden ingewonnen. De opnameduur is beperkt tot een termijn van ongeveer drie maanden wanneer het ziekteproces stabiliseert. In samenspraak met de patiënt en de familie wordt dan naar een alternatief gezocht.

Contactpersonen:

Dr. I. Samyn (oncologe) - 09 224 80 28

Mevr. Christel Bekaert (hoofdverpleegkundige) - 09 224 89 06

Mevr. Deborah Van Rechem (sociaal verpleegkundige) - 09 224 84 32

De Palliatieve eenheid neemt de thuissituatie als uitgangspositie. Het verblijf in een woonzorgcentrum wordt eveneens aanzien als de thuissituatie van de patiënt. Als een verblijf 'thuis' niet meer kan, behoort een opname in de Palliatieve eenheid tot één van de mogelijkheden. Een samenwerking met de thuiszorg (huisarts, thuisverpleging, mantelzorg, palliatieve thuiszorg, woonzorgcentrum, ...) is onontbeerlijk.

WAT BRENG JE MEE?

Bij opname op de Palliatieve eenheid, breng je volgende zaken mee:

- ▶ Identiteitskaart
- ▶ Kledij (dagkledij kan ook)
- ▶ Pantoffels of schoenen
- ▶ Persoonlijke spullen, zoals foto's om de kamer een persoonlijk karakter te geven
- ▶ Zaken waar je aan gehecht bent
- ▶ Lijstje met persoonlijke medicatie
- ▶ Toiletartikelen (zeep, shampoo, haarborstel, tandenborstel, ...)
- ▶ Handdoeken en washandjes

ONZE DOELSTELLINGEN

De basisdoelstellingen van de Palliatieve eenheid zijn:

- ▶ Het bieden van een complete zorg zowel op lichamelijk, emotioneel, sociaal als spiritueel vlak. Daarom is het noodzakelijk dat de Palliatieve eenheid met een multidisciplinair team werkt. Dit team omvat zowel vaste medewerkers als vrijwilligers.
- ▶ Elke patiënt een respectvolle zorgverlening bieden, ongeacht leeftijd, sociale situatie, sexuele geaardheid, ras of levensbeschouwing.
- ▶ Elke patiënt de ruimte laten om te kiezen voor zelfstandigheid binnen de eigen grenzen en om te werken aan de verwezenlijking van de eigen doelstellingen.
- ▶ Het verblijf op de Palliatieve eenheid hoeft niet definitief te zijn. In de mate van het mogelijke wordt een terugkeer van de patiënt naar huis bevorderd, in samenwerking met de huisarts en de palliatieve thuiszorg.
- ▶ Het aanreiken van bekwame en meevoelende zorgen aan stervenden en rouwenden.

INRICHTING ZORGENHEID

De Palliatieve eenheid bestaat uit acht één-persoonskamers met douche. Elke kamer beschikt over het nodige meubilair en is verder uitgerust met een telefoon, een radio, een tv en een logeerbed.

Men kan gebruik maken van een mobiel netwerk.



Naast de eenpersoonskamers, kan er ook gebruik gemaakt worden van onze leefruimte. Deze is gezellig ingericht en heeft een keuken, een eet- en een zithoek, en een kinderhoek.

De badkamer op de eenheid is uitgerust een hydro-massagebad en een badlift.

Verder beschikt de Palliatieve eenheid over een stille ruimte, waar iedereen die het wenst even kan bezinnen, tot rust kan komen of familie rustig kan telefoneren of iets bespreken.



BEZOEK

Bezoek is mogelijk 24 uur op 24. Ook de mogelijkheid tot overnachten en het nuttigen van maaltijden is mogelijk. Om de patiënt echter niet nodeloos te vermoeien, wordt het bezoek best gespreid. Om dit vlot te laten verlopen, kan je best vooraf contact opnemen met de eenheid. De ervaring leert ons dat korte bezoeken voor de patiënt vaak aangenamer zijn dan lange.

Bij bezoek kan je gebruik maken van de living of samen in de stille ruimte vertoeven. Ook onze keuken staat ter beschikking, indien familie favoriete gerechten wenst op te warmen of klaar te maken. In overleg met de arts is het ook mogelijk om tijdens het verblijf op de eenheid voor enkele uren, een dag of een weekend naar huis te gaan. Op de eenheid geldt een rookverbod voor de bezoekers. De deur van de verpleegpost staat steeds open voor eventuele vragen, een bemoedigend woordje, morele ondersteuning, ...

HET TEAM

Op de Palliatieve eenheid bieden wij een complete zorg aan, zowel op lichamelijk, emotioneel, sociaal als spiritueel vlak. Dit maakt een multidisciplinaire samenwerking noodzakelijk.

1. Verplegend personeel

Het verplegend personeel, dat instaat voor de verzorging van patiënten, schoolt zich regelmatig bij in palliatieve zorgen. Zo kunnen we een adequate comfortzorg en pijnstilling aanbieden en bewaren.

In het kader van complementaire zorg kan je op aanvraag een beroep doen op de kinesist, de pedicure, een gelaatsverzorger of een kapper.

2. Levensbeschouwelijke begeleiding

Ziekte, pijn, lijden, het naderende levenseinde,... doorbreken de dagelijkse gang van het leven en kunnen levensvragen oproepen. Waarom ik? Waarom dit? Waarom nu?

Naast de verpleegkundigen zijn pastores en de vrijzinnig humanistische consulen-

te aanspreekbaar om jou en je naasten te ondersteunen bij je existentiële, spirituele, religieuze noden en belevingen.

3. De sociaal verpleegkundige en de psychologe

Zoals reeds eerder vermeld, kan je op de dienst op de hulp rekenen van een sociaal verpleegkundige. De sociaal verpleegkundige staat o.a. in voor de begeleiding bij een eventueel ontslag naar huis of andere dienst en voor allerlei andere vragen en zorgen die de opname mogelijks met zich mee brengt. De sociaal verpleegkundige is aanwezig op dinsdag en donderdag en woensdagvoormiddag.

Naast de sociaal verpleegkundige is er eveneens een klinisch psychologe beschikbaar. Indien wenselijk, kunnen patiënten of naaste omgeving zich tot haar wenden voor een gesprek en ondersteuning gedurende het ziekteproces. De klinisch psychologe is beschikbaar op afspraak.

4. Vrijwilligers



Ons team omvat naast de vaste medewerkers eveneens vrijwilligers. Zij dragen hun steentje bij om het dagelijks leven op de dienst zo vlot mogelijk te laten verlopen. Een gesprek, een wandeling, een bezoek aan huis, ... deze extra zorgen die we willen aanbieden, zijn mede door hun inzet mogelijk.

FINANCIËLE REGELING

De kamers op de Palliatieve eenheid worden aangerekend aan de prijs van een gemeenschappelijke kamer.

Het systeem van erelonen van de behandelende geneesheren is op deze dienst niet van toepassing.

De kostprijs op de Palliatieve eenheid mag geen belemmering zijn tot een opname. Indien nodig wordt er samen met de sociaal verpleegkundige gezocht naar een oplossing.



OVERLIJDEN

1. Ondersteuning

Na het overlijden van een patiënt kunnen de naasten steeds rekenen op ondersteuning van het personeel. Indien er behoefte is aan nazorg, kunnen wij doorverwijzen naar deskundigen voor volwassenen of kinderen.

Op de dienst is er een rouwfolder en een brochure rond kinderen en rouw ter beschikking.

2. Herdenkingen

Na het overlijden worden de nabestaanden uitgenodigd om de overledene te herdenken. Dit gebeurt aan de hand van thema's, muziek en persoonlijke teksten.

3. Mortuarium

Het AZ Jan Palfijn Gent beschikt over een Mortuarium. Er kan ook worden gekozen voor een ander funerarium.

Openingsuren Mortuarium:

- ▶ op weekdays van 9.00 tot 19.00 uur
- ▶ op weekends en feestdagen van 9.00 tot 11.30 uur en van 13.00 tot 16.00 uur

Mortuarium: 09 224 81 02

De financiële kosten voor een transfer naar een ander mortuarium of funerarium zijn ten laste van de nabestaanden.



**AZ JAN PALFIJN
GENT**

Inlichtingen: 09 224 81 73 (Palliatieve eenheid)

Watersportlaan 5 - 9000 Gent

T +32 (0)9 224 71 11 - F +32 (0)9 224 70 42

info@janpalfijngent.be - www.janpalfijn.be