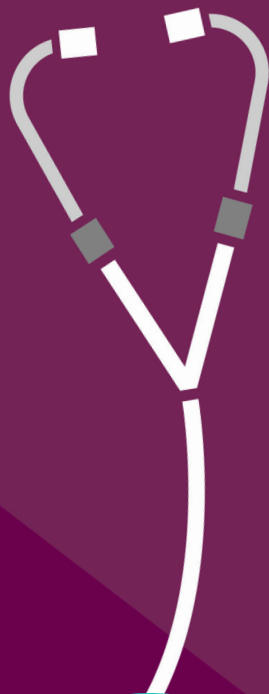
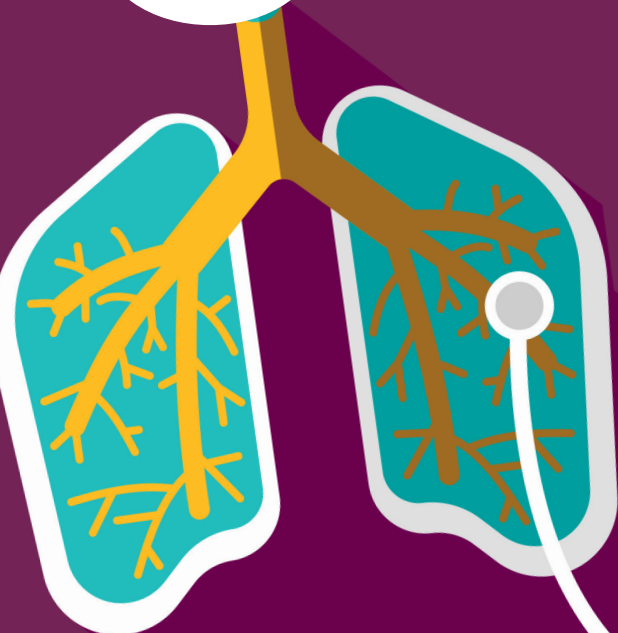




AZ JAN PALFIJN
GENT



Afdeling longziekten (pneumologie)

Onthaalbrochure

INFORMATIE VOOR PATIËNTEN

WELKOM OP DE VERPLEEGAFDELING LONGZIEKTEN (PNEUMOLOGIE)

Op de verpleegafdeling zijn patiënten opgenomen met een longaandoening:

- ▶ longinfecties
- ▶ longtuberculose
- ▶ astma en chronisch obstructief longlijden (COPD)
- ▶ longkanker

Het team zet zich elke dag opnieuw in om je verblijf op onze afdeling zo aangenaam mogelijk te laten verlopen.

AANMELDING IN HET ZIEKENHUIS

Je meldt je aan bij de inschrijvingen in de inkomhal van het ziekenhuis. Daarna volg je de signalisatie naar straat 361 (6e verdieping), waar een verpleegkundige je naar je kamer zal begeleiden en de nodige informatie geeft.



WAT BRENG JE MEE?

- ▶ Identiteitskaart
- ▶ Bloedgroepkaart
- ▶ Eventueel resultaten van vorige onderzoeken (bloedonderzoek, RX ...)
- ▶ Lijst van je thuismedicatie met dosis en het aantal innames
- ▶ De medicatie zelf hoeft je niet mee te brengen, tenzij op vraag van de arts of verpleegkundige. Je eigen puffers (inhalatiemedicatie) breng je wel zelf mee.
- ▶ Verzekeringspapieren, attesten (vb. hospitalisatieverzekering) ... die door de arts moeten ingevuld worden.

OPNAME OP DE AFDELING PNEUMOLOGIE

Aan het begin van je opname krijg je een persoonlijk patiëntenbandje rond de pols met je naam en geboortedatum. Met het oog op patiëntveiligheid hebben we deze gegevens nodig voor alle behandelingen, bloedafnames, onderzoeken, toediening van medicatie en bloedtransfusies.

Je arts komt elke dag langs op de kamer om het verloop van de opname te bespreken en eventuele vragen te beantwoorden. In het weekend bespreekt de arts van wacht het verdere verloop van de opname.

MAAK KENNIS MET HET TEAM

De artsen:

- ▶ Dr. Mia Behaegel
- ▶ Dr. Julie Catteeuw

Je familie kan een afspraak maken met de behandelende arts om te informeren naar je medische toestand, op voorwaarde dat je hiervoor toestemming geeft. Vraag op voorhand aan de verpleegkundige wanneer de behandelende arts beschikbaar is.

Aan de verpleegkundigen of aan de hoofdverpleegkundige, Frédérique Deslé, kan je vragen stellen over de zorg.

Op onze afdeling kan je naast artsen en verpleegkundigen ook in contact komen met zorgkundigen, ergotherapeuten, kinesitherapeuten, psychologen, sociaal werkers, logistieke medewerkers, vrijwilligers en medewerkers van de schoonmaakdienst.

Om je herstel zo vlot mogelijk te laten verlopen, stellen wij ook een kinesist aan tijdens je opname. Hij/zij zal samen met jou oefeningen doen op de kamer of in groep, als je daartoe in staat bent. Vraag meer informatie aan de verpleegkundige.

Bij de sociale dienst kan je terecht met vragen, zorgen of problemen. Je vragen worden door de sociaal medewerker professioneel en discreet samen met jou bekeken. Onze sociaal administratieve cel helpt je graag bij administratief-financiële problemen verbonden aan de ziekenhuisopname. Vraag meer informatie aan de verpleegkundige.

DAGINDELING

- ▶ 6.30 -7 uur Overdracht van nacht- naar vroegdienst onder de verpleging (de verpleegkundigen brieven elkaar over elke patiënt op de afdeling)
- ▶ 7 uur Start afname en controle van de parameters en toedienen van de medicatie
- ▶ 8 -8.30 uur Ontbijt
- ▶ 7-11 uur Ochtendverzorging
- ▶ 11 uur Controle van alle parameters en medicatie
- ▶ 12 uur Middagmaal
- ▶ 13-14 uur Rusttijd voor de patiënt, medicatie wordt uitgedeeld
- ▶ 14 uur Overdracht van vroeg- naar laaidienst onder de verpleegkundigen
- ▶ 14.45-16 uur Controle van de parameters en medicatie
Namiddagverzorging
- ▶ 16.30-17 uur Uitdelen medicatie
- ▶ 17-17.30 uur Avondmaal
- ▶ 19.30-21.30 uur Controle van de parameters en toedienen medicatie
Avondverzorging
- ▶ 21.30 -22 uur Overdracht van laat- naar nachtdienst onder de verpleegkundigen

AFSPRAKEN OP ONZE AFDELING

- ▶ Verwittig altijd een verpleegkundige als je de afdeling verlaat.
- ▶ In het volledige ziekenhuis en in je eigen kamer geldt een streng rookverbod voor patiënten en bezoekers. Alleen in de overdekte rookruimtes aan de hoofdingang en aan de spoeddienst kan gerookt worden.
- ▶ Het is toegelaten om een gsm te gebruiken op de afdeling.
- ▶ Help diefstal voorkomen. Laat je portefeuille, handtas of andere kostbare spullen zoals een laptop nergens zonder toezicht achter. Er is een kluisje voorzien in elke kamer.
- ▶ Er is gratis wifi beschikbaar in het hele ziekenhuis. Er is geen wachtwoord nodig.
- ▶ Respecteer de rust van andere patiënten.
- ▶ Hou je kamer netjes.

PATIËNTENRECHTEN

Sinds 2002 zijn de rechten van patiënten duidelijk omschreven in de wet. Deze wet precificeert de kenmerken van de relatie tussen de patiënt en de beroepsbeoefenaar en wil de kwaliteit van de gezondheidszorg verbeteren. Er wordt onder meer bepaald dat de zorgverlener de patiënt helder moet informeren over zijn gezondheidstoestand en de zorg die hij hem voorstelt. De patiënt van zijn kant moet aan de gezondheidsprofessional alle informatie verstrekken die vereist is om medische zorg te kunnen verlenen. Wanneer iemand vindt dat een beroepsbeoefenaar één van zijn patiëntenrechten niet heeft gerespecteerd, en daarover zijn ontevredenheid of frustratie wil uiten, kan die persoon zich tot de ombudsdienst van het betrokken ziekenhuis wenden. (bron: website FOD Volksgezondheid, Veiligheid van de Voedselketen en Leefmilieu)

Rechten van de patiënt

1. Recht op een kwaliteitsvolle dienstverlening
2. Recht op vrije keuze van een zorgverstreker
3. Recht op informatie over uw gezondheidstoestand
4. Recht op toestemming voor of weigering van een tussenkomst na informatie
5. Recht op een zorgvuldig bijgehouden patiëntendossier en het recht op inzage of afschrift van dit dossier
6. Recht op de bescherming van de persoonlijke levenssfeer (privacy)
Het privacyreglement vindt u terug op onze website www.janpalfijn.be
7. Recht om klacht neer te leggen bij de bevoegde ombudsfunctie
Meer info op www.janpalfijn.be/ombudsdienst
8. Recht om de meest aangepaste zorg te bekomen, om de pijn te voorkomen, er aandacht voor te hebben, te evalueren, in aanmerking te nemen en te verzachten.

Voor meer informatie over de rechten van de patiënt kan u terecht op de website <http://www.patientrights.be>.

Indien je klachten hebt over de zorgverlening of diensten van het ziekenhuis, kan je bij de ombudspersoon terecht. Contact met de ombudspersoon kan je vragen via de hoofdverpleegkundige, je arts of het onthaal van het ziekenhuis. Je kan ook contact opnemen via een e-mail naar ombudspersoon@janpalfijngent.be, of telefonisch op 09 224 70 11.

BEZOEKUREN EN AFSPRAKEN BEZOEKERS

Bezoek is elke dag mogelijk van 14 tot 20 uur.

We vragen bezoekers om enkele afspraken na te leven:

- ▶ Respecteer de rust van de patiënten.
- ▶ Beperk het aantal bezoekers per keer tot maximaal vijf personen per patiënt.
- ▶ Hou de bezoekduur kort en respecteer de bezoeken.
- ▶ Verlaat de kamer bij het bezoek van de arts of tijdens de verzorging.
- ▶ Laat kinderen nooit onbewaakt door de gangen lopen. Liften en (rol)trappen zijn geen speelplek.

HOE BEREIK JE ONS?

De verpleegafdeling vind je in straat 361. Volg de signalisatie naar de 6e verdieping. Je kan onze afdeling telefonisch bereiken op het nummer 09 224 83 61.



**AZ JAN PALFIJN
GENT**

Watersportlaan 5 - 9000 Gent
T +32 (0)9 224 71 11 - F +32 (0)9 224 70 42
info@janpalfijngent.be - www.janpalfijn.be