



Jan Palfijn
ALGEMEEN ZIEKENHUIS
GENT

RESULTATEN 2007 AZ JAN PALFIJN GENT AV ZIJN HOOPVOL 'DOORSTART HEEFT ZIJN START NIET GEMIST'

De voorzitter van de Raad van Bestuur van het AZ Jan Palfijn Gent AV, Geert Versnick, stelde dinsdag 1 juli met grote tevredenheid het jaarverslag 2007 voor. En terecht. De operationele resultaten vertonen voor 2007 een stijgende lijn en - tenminste even belangrijk - de financiële objectieven werden gehaald. "De resultaten van 2007 zijn een eerste stap in het behalen van onze finale doelstelling voor 2012, namelijk het Jan Palfijnziekenhuis uit de rode cijfers halen en zorgen voor een betaalbare gezondheidszorg op mensenmaat", meent Geert Versnick.

De krachtlijnen om het AZ Jan Palfijn Gent AV terug gezond te maken, liggen vervat in de beleidsnota 2007 - 2012, met als werktitel 'Doorstart'. Om het ziekenhuis uit de rode cijfers te halen werd een actieplan uitgewerkt, waarbij enerzijds een sanering moet leiden tot een kostenreductie, maar anderzijds het medisch aanbod moet aangepast zijn op de vraag van morgen. Het actieplan bevatte onder meer het uitbouwen van zorgprogramma's, het vernieuwen van de bestaande verouderde infrastructuur en het voeren van een participatief personeelsbeleid. Om het einddoel, break even tegen 2012, te kunnen bereiken, dienden echter belangrijke inspanningen geleverd te worden door alle betrokken actoren: medisch korps, bestuur, management, alle medewerkers en hun vakorganisaties, ... samen werken aan één gemeenschappelijk doel is de centrale boodschap.

Goede start

Een jaar later stellen voorzitter Geert Versnick en bestuurder-directeur Marleen Porto-Carrero met genoegen vast dat 'Doorstart zijn start niet gemist heeft'. De uitbouw van het medisch toekomstprofiel was in 2007 een duidelijke prioriteit. Niet alleen werd robotchirurgie geïntroduceerd, en werd ook geïnvesteerd in een geavanceerde CT-scan. De oprichting van een Foniatrisch Centrum voor de behandeling van problemen met stem, spraak, taal en slikken en de modernisering van het Fertiliteitscentrum illustreren tenvolle dat Jan Palfijn de technologische ontwikkelingen op de voet wenst te volgen.

Er werd niet alleen geïnvesteerd in apparatuur en infrastructuur, er werd ook gewerkt aan de 'zorg op mensenmaat'. Diverse kwaliteitsprojecten zoals voedingstherapie en de opstart van Psychogeriatric voor patiënten vanaf 65 jaar met cognitieve of psychische stoornissen zijn een mooi voorbeeld van de 'zorg op mensenmaat'. Het is dan ook niet toevallig dat Jan Palfijn begin 2008 als enige ziekenhuis in Oost-Vlaanderen werd gelauwerd als 'Babyvriendelijk ziekenhuis'.

Deze inspanningen doen geen afbreuk aan de blijvende, bewuste keuze voor zorgondersteuning. Het stijgend aantal begeleidingen van het Palliatief Supportteam en de tussenkomsten van de Sociale Dienst ten voordele van niet-verzekerde patiënten passen volledig in het Jan Palfijnprofiel.

Investeren in uitrusting, in de werkruimte en - vooral - in de medewerkers zijn de sleutelwoorden voor het doortrekken naar de toekomst van de ingezette positieve spiraal. De verbouwing van diverse afdelingen en ruim 13.000 uren vorming illustreren dit engagement. De goedkeuring in 2007 van de uitbouw op de site Watersportbaan zorgde hierbij ongetwijfeld voor de nodige stimulans.

Operationele resultaten

De geleverde inspanningen vertalen zich ook in operationele resultaten. Het aantal opnames bleef op peil, waarbij vooral de input via de spoed opviel (5.770 opnames in 2007 of een stijging met ruim 11%). Ook het aantal dagopnames vertoont een stijgende tendens: bijna 10.600 of meer dan 7% meer dan in 2006. De groei is het meest uitgesproken in het Laboratorium (bijna 1 miljoen verrichtingen) en in het domein van de paramedische dienstverlening, waar de kaap van 100.000 behandelingen ruim wordt overschreden.

Omzetstijging

De verhoogde operationele activiteit vertaalt zich ook financieel in een omzetstijging. De kosten werden hierbij zodanig onder controle gehouden dat het boekjaar met een beperkt tekort kon afgesloten worden. Terwijl bij de opmaak van de beleidsnota 2007-2012 het financieel objectief voor 2007 een tekort van 0,652 miljoen euro bedroeg, is het verlies zelfs iets minder dan

verwacht. Het AZ Jan Palfijn Gent AV sluit het boekjaar af met een verlies van 0,553 miljoen euro. In 2006 bedroeg het tekort nog 4,914 miljoen euro. Dit betekent in concreto dat het AZ Jan Palfijn Gent AV in 2007 meer dan 4 miljoen euro minder verlies maakt en zelfs 100.000 euro minder tekort heeft dan aanvankelijk vooropgesteld!

De toekomst

De voorop gezette doelstelling werd echter niet zomaar gehaald. Vooral het feit dat de nodige budgetten voorzien werden voor grote onderhoudswerken en dat een aantal hangende geschillen afgehandeld werden, stemmen hoopvol voor de toekomst. 'De kosten onder controle houden en zo mogelijk reduceren' om daaruit een groeiprogramma op te zetten, zal ook de komende jaren de centrale strategie van het AZ Jan Palfijn Gent AV zijn. De dynamiek van 2007 werd alvast in de eerste jaarhelft van 2008 doorgetrokken. De samenwerking met het AZ Maria Middelaes krijgt concreet vorm. De werken in het kader van de oprichting van een dienst MRI ('Magnetic Resonance Imaging') waardoor op een geavanceerde wijze doorsnedenfoto's in alle richtingen mogelijk worden, werden opgestart. Het zijn concrete voorbeelden dat 'Doorstart' doorgaat. "Want de weg is nog lang", besluit voorzitter Geert Versnick.

Contactpersoon: bestuurder-directeur, Marleen Porto-Carrero (0479 95 95 04)

Het AZ Jan Palfijn Gent AV ontstond in 1998 uit de fusie van het toenmalige openbare ziekenhuis 'De Bijloke', gelegen aan de Dunantlaan en de privé-instelling 'Institut Moderne', gelegen aan de Fabiolalaan.

Vandaag is het AZ Jan Palfijn Gent AV als verzorgingsinstelling autonoom, maar heeft het in haar dienstverlening nog steeds een openbaar karakter. Het ziekenhuis telt momenteel 526 erkende bedden. De verzorgingsinstelling biedt een breed palet aan acute medische dienstverlening aan (Fertiliteitcentrum, Materniteit en Verloskwartier, afdeling Neonatologie, Kinderafdeling, Geriatrie en verschillende chirurgische en internistische disciplines). Daarnaast beschikt het ziekenhuis eveneens over een aantal afdelingen voor langdurige revalidatie van chronische aandoeningen (voornamelijk cardio-pulmonaire en neurologische aandoeningen), een dienst Psychogeriatric en een Palliatieve Zorgeenheid.

