

## PERSBERICHT

### Gents ZiekenhuisOverleg lanceert portaalsite voor uitwisseling van medische patiëntengegevens

#### Start van uniek lokaal-regionaal communicatieplatform

Gent, 20 juni 2008 - Het UZ Gent, AZ Sint-Lucas, AZ Jan Palfijn en AZ Maria Middelaes vormen samen het Gents ZiekenhuisOverleg (GZO). Zij hebben de handen in elkaar geslagen voor de **ontwikkeling** van de **portaalsite** [www.gzo.be](http://www.gzo.be), die een betere en snellere **uitwisseling** van **medische patiëntengegevens** mogelijk maakt tussen de ziekenhuizen en de verwijzende artsen (bv. huisartsen). De pilootfase van het ambitieuze project werd recent succesvol afgerond. De site kan nu op grote schaal uitgerold worden om uit te groeien tot een **uniek regionaal** en **ziekenhuisoverschrijdend communicatieplatform**. Het is de eerste keer dat ziekenhuizen in Vlaanderen op deze manier samenwerken.

Het portaalproject past binnen het kader van de zogenaamde 'Flow'-projecten van de **FOD Volksgezondheid**, die deels mee financiert. Het zijn uitwisselingsprojecten die de creatie van lokaal-regionale zorgdossiers stimuleren.

Een **ziekenhuis** is verplicht om van elke patiënt een **medisch dossier** bij te houden. Dat dossier bevat onder meer de resultaten van labo-onderzoeken, medische beeldvorming, operatie- en consultatieverslagen en allerlei brieven. Ook voor de **huisarts** of andere verwijzer zijn die gegevens cruciaal. Via de portaalsite krijgt hij voortaan toegang tot de relevante delen van het dossier van zijn patiënten, over de ziekenhuizen heen. Het platform creëert hiertoe één uniek zicht op de gegevens in de diverse ziekenhuizen. Er is evenwel geen enkele centrale opslag van medische gegevens. Door dit unieke overzicht is de arts **beter op de hoogte** en kan hij de behandeling **grondiger opvolgen**. In overeenstemming met de wet op de bescherming van de persoonlijke levenssfeer en de wet op de patiëntenrechten, worden de patiënten hierover duidelijk geïnformeerd bij elke ziekenhuisopname. Ze moeten in een standaarddocument hun uitdrukkelijke ondertekende **toestemming** geven vooraleer enige beveiligde inzage in het dossier via het platform toegestaan wordt. De patiënt kan ook op elk ogenblik een gegeven toestemming herroepen.

#### MEERJARENPROJECT

De ICT-afdelingen van de vier Gentse partnerziekenhuizen hebben **2 jaar intensief samengewerkt** aan de realisatie van de portaalsite. Het centrale gedeelte, inclusief *look & feel*, werd ontwikkeld door het departement ICT van het UZ Gent<sup>1</sup>. Daarnaast moest elke instelling haar eigen communicatiesysteem met de GZO-webserver opzetten.

Het systeem heeft **een jaar proefgedraaid** met een beperkt aantal huisartsen. Op korte termijn zal het **uitgebreid** worden om uiteindelijk alle verwijzers te laten participeren en zo een unieke bidirectionele communicatie te kunnen opzetten. Ten slotte zullen in het najaar ook de **specialisten** van de deelnemende ziekenhuizen gegevens uit de elektronische patiëntendossiers kunnen inkijken.

De zorgverstrekkers kunnen de patiëntengegevens consulteren via de publiek toegankelijke **GZO-webserver** (d.w.z. [www.gzo.be](http://www.gzo.be)). Als hij via die server bepaalde patiëntengegevens opvraagt, reist de informatie in twee stappen over het internet: eerst gaan ze van het ziekenhuis waar de gegevens zijn opgeslagen naar de centrale webserver, daarna gaan ze van de webserver naar de arts die de opvraging initieerde. De overdracht van de gegevens is **optimaal beveiligd** door onder meer VPN-technologie, een netwerk- en applicatiefirewall en sterke authenticatietechnieken. Het platform maakt maximaal gebruik van open standaarden (webservices).

---

<sup>1</sup> In het universitair ziekenhuis Gent bestond al vele jaren een gelijkaardig systeem onder de naam Gusta, een portaalsite voor gegevensuitwisseling tussen verwijzende artsen en het UZ.

## AANPASSINGEN

De **proeffase** bracht enkele **tekortkomingen** aan het licht waardoor er – in overleg met de proefgebruikers - diverse procedurele en technische verbeteringen geïmplementeerd werden. Naast de verdere uitbouw van de bestaande functionaliteit zal het platform op termijn ook een **beveiligd “mijnGZO”-gedeelte** krijgen: daar kunnen patiënten hun toestemming tot inzage van hun gezondheidsgegevens zelf beheren.

**Dr. Paul Van Keymeulen** uit Gent is een van de **huisartsen** die **gemotiveerd** meewerkte aan de pilootfase. *“Ik was meteen gewonnen voor het initiatief, omdat wij als huisarts zeker ook vragende partij zijn voor een degelijk en open communicatiesysteem met de ziekenhuizen. Ook mijn patiënten reageren enthousiast en vinden het inzagerecht een stap vooruit. Af en toe ondervond ik wat technische mankementen, maar die werden altijd snel weggewerkt. Toch vind ik het jammer dat ons inzagerecht na één jaar inactiviteit afloopt. Onze patiënten moeten dus minstens één keer per jaar op consultatie gaan of opgenomen worden in een van de deelnemende Gentse ziekenhuizen. Dat is in de praktijk niet altijd haalbaar.”*

*“We plukken vandaag de vruchten van de intense samenwerking tussen onze vier onafhankelijke ziekenhuizen. Het vormde een grote technologische uitdaging, omdat we alle vier zeer verschillende systemen gebruiken voor het elektronisch patiëntendossier. Maar ook op het procedurele vlak moeten we het eens zijn met de uniforme structuur en werkwijze”, zegt Bart Sijnave, CIO van het UZ Gent. “Een ander element dat het uitwisselingsproject uniek maakt, is de bidirectionele communicatie met externe zorgverleners, dus niet enkel vanuit het ziekenhuis naar de externe zorgverlener, maar ook omgekeerd. Bovendien worden ook de patiëntenrechten ten volle gerespecteerd: via de geplande uitbreiding “myGZO” zal elke patiënt zijn inzagetoestemming kunnen beheren en zal hij kunnen opvragen wie er toegang heeft gehad tot zijn dossier.”*

## Contact:

Cel persrelaties UZ Gent/Fac. Geneeskunde  
Helga De Keyzer  
Tel. 09 332 69 02 (met doorschakeling naar gsm)  
E-mail: [communicatie@uzgent.be](mailto:communicatie@uzgent.be)